



Bürgermeister Henning Schulz

Das Bürgerportal der Stadt Gütersloh

Modellkommune E-Government

Projektelemente

```
graph TD; A[Projektelemente] --> B[Elektronische Steuerakte]; A --> C[Bürgerportal]; A --> D[Elektronische Gehaltsmitteilung]; B --> E[Umgesetzt: Februar 2015 (2016)]; C --> F[Freischaltung März 2015]; D --> G[Umgesetzt: Juli 2015];
```

Elektronische Steuerakte

(+ elektronischer Rechnungsworkflow)

Umgesetzt:
Februar 2015 (2016)

Bürgerportal

Freischaltung
März 2015

Elektronische Gehaltsmitteilung

Umgesetzt:
Juli 2015

Bürgerportal

- Alle Online-Dienstleistungen unter einem Dach
- 24 Stunden ortsunabhängiger Service
- Einbindung des neuen Personalausweises
- Besserer Datenschutz durch geschützten Bereich
- Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten
- Möglichst medienbruchfrei
- Bürgerkonto, ermöglicht auch Vorabausfüllen
- Chronologische Auflistung in Anspruch genommener Dienstleistungen

Bürgerportal – Online-Dienste



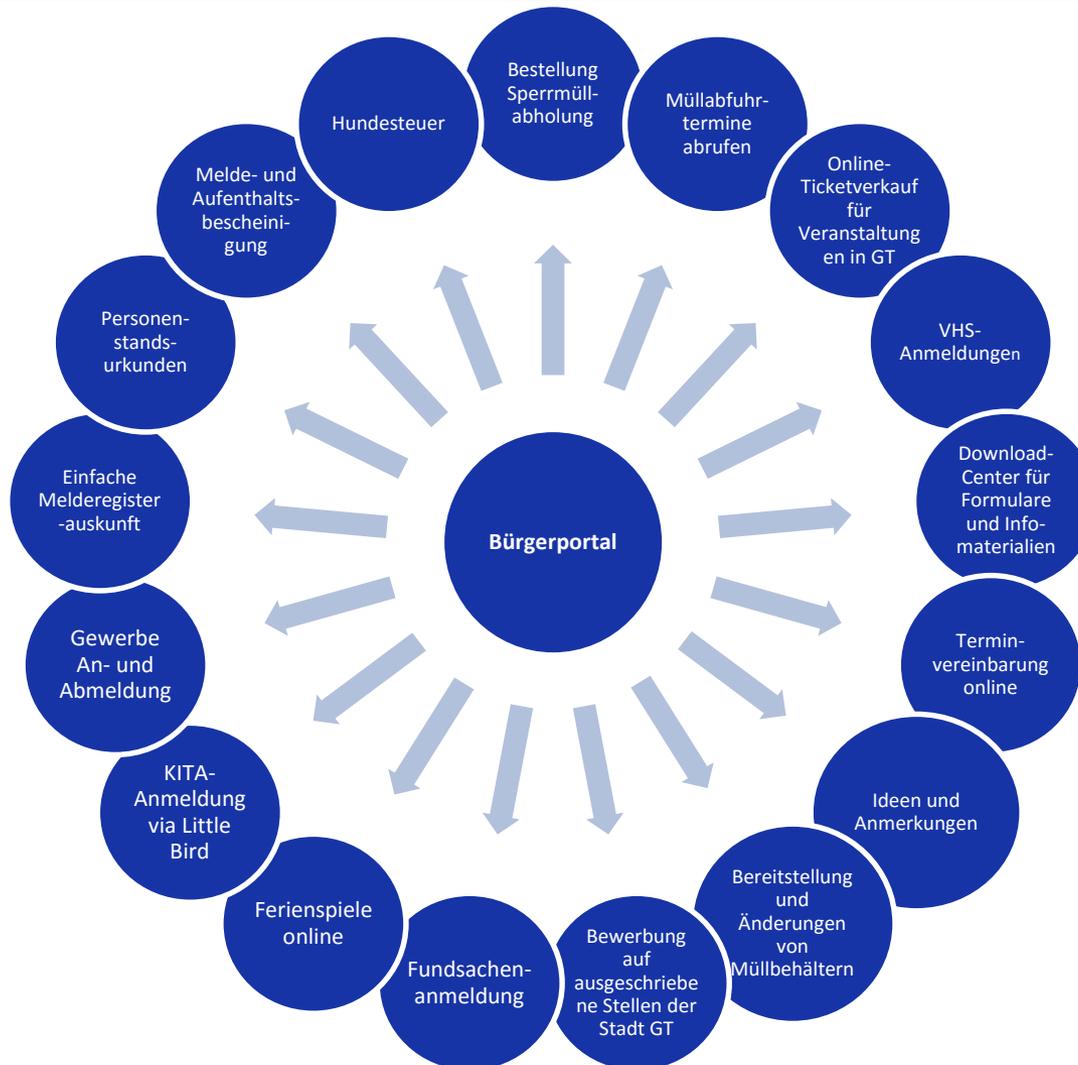
Bürgerkonto | **Onlinedienste** | **Serviceinformationen** | **Verwaltungsgliederung** | **Anmelden** 

Sie sind hier: Home » Bürgerportal

Behördengänge online erledigen

<p>Mit Ihrem Bürgerkonto :</p> <p>Abfallmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Abfallkalender• Sperrmüllanmeldung• Bereitstellung und Änderung von Müllbehältern• Meldung defekter Müllgefäße <p>Hundsteuerverwaltung</p> <ul style="list-style-type: none">• Hunde An- und Abmeldung <p>Meldewesen</p> <ul style="list-style-type: none">• Einfache Melderegisterauskunft• Ausgabe einer Meldebescheinigung  (wird zur Zeit überarbeitet)• Ausgabe einer Aufenthaltsbescheinigung  (wird zur Zeit überarbeitet)• Wohnungsgeberbescheinigung <p>Fundsachenverwaltung</p> <ul style="list-style-type: none">• Fundsachen im Bürgerbüro - eine Online-Übersicht (Fundbüro Online)• Anmeldung gefundener Gegenstände (Online-Fundmeldung)• überregionale Suche nach verlorenen Gegenständen im Fundsachenforum von Matchfix.Org (im Aufbau) <p>Weitere</p> <ul style="list-style-type: none">• Ideenbörse• Sondernutzungserlaubnis• Meldung einer defekten Verkehrseinrichtung• Parken in Gütersloh• Online-Bestellung eines Bewohnerparkausweises	<p>Online verfügbar</p> <p>und in Zukunft auch mit Ihrem Bürgerkonto nutzbar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bewerbung um KITA-Plätze• Anmeldung zu den Ferienspielen• Ausgabe von standesamtlichen Urkunden (Personenstandsurkunden)• Dauerparkkarten für den Parkbereich mit Tagestarif <p>Gewerbeordnung</p> <ul style="list-style-type: none">• Gewerbean-, -ab- und -ummeldungen• Informationen und Formulare zur Online-Auskunft aus dem Gewereeregister• Onlineauskunft aus dem Gewereeregister <p>Stand-alone-Plattformen</p> <ul style="list-style-type: none">• Ratsinformationssystem• Amtliche Bekanntmachungen• Geodatenportal mit Stadtplan und Breitbandportal• Elektronische Bauakte• Bürgerbeteiligung bei der Aufstellung von Bebauungsplänen• Liste der Baudenkmale• Ausschreibung öffentlicher Aufträge über das Vergabeportal "E-Vergabe"• Bewerbungen auf freie Stellen bei der Stadtverwaltung Gütersloh über die Online-Plattform "Inter am"	 <p>Termin Online</p> <p>Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für das Bürgerbüro der Stadt Gütersloh...</p>  <p>Ideen für die Umwelt</p> <p>Informationen zu Umweltschutz und Abfallbeseitigung</p> <p>... finden Sie im Umweltportal der Stadt</p>  <p>AbfallApp Kalender, Info, Service</p> <p>Stadt Gütersloh</p> <p>Unsere Smartphone-App für Ihre Müllabfuhrtermine</p>
--	---	---

Bürgerportal – Online-Dienstleistungen



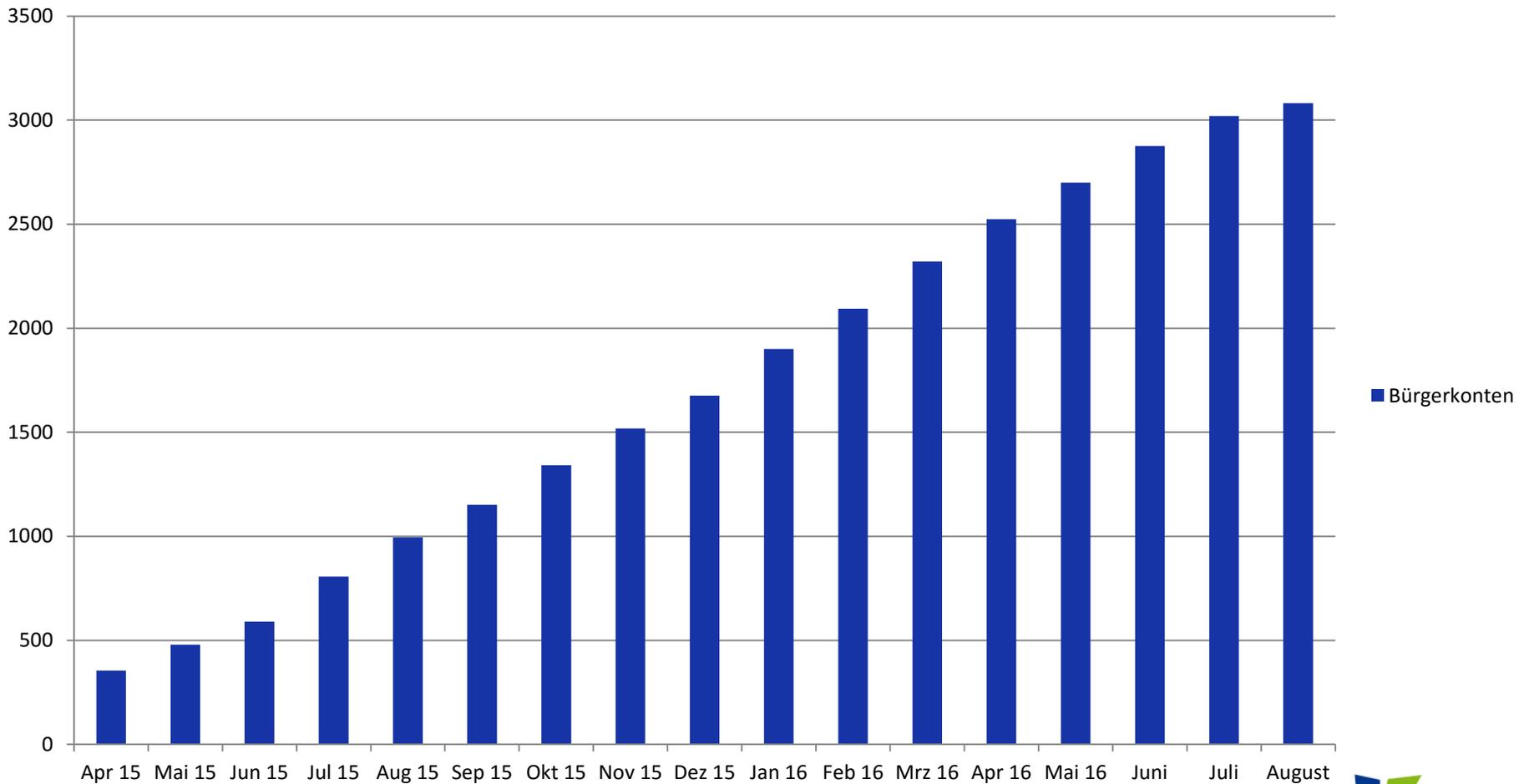
Neue Online-Dienstleistungen 2016

- Fundsachenanmeldung (Erweiterung von Fundus)
- Bewohnerparkausweis Online
- Terminvereinbarung Online



Bürgerportal - Resonanz

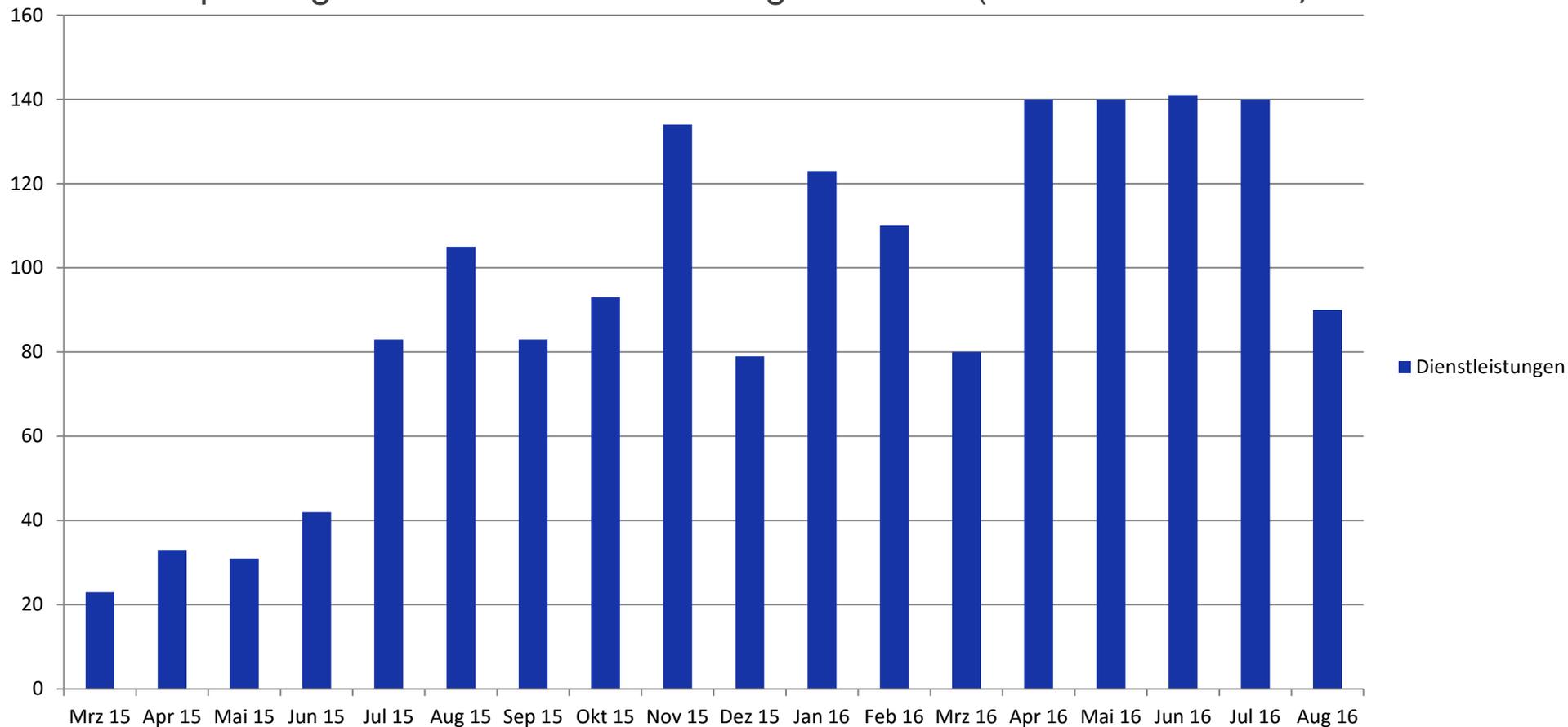
Anzahl der Bürgerkonten: 3.099 (Stand 17.08.2016)



19.09.2016

Bürgerportal - Resonanz

In Anspruch genommene Dienstleistungen: 1.693 (Stand 17.08.2016)



Bürgerportal – Weitere wichtige Faktoren

- Mitarbeiterbeteiligung



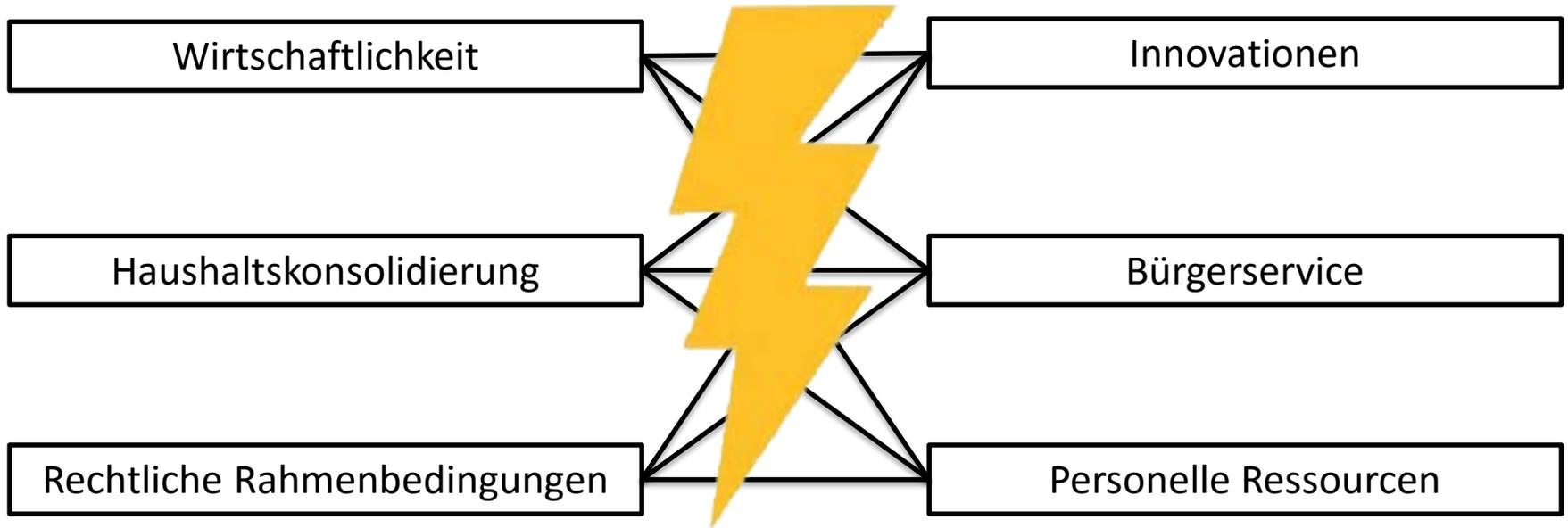
- Interkommunale Vernetzung/
Standardisierung

- Strategischer Ausbau



- Öffentlichkeitsarbeit / Marketing und Werbung

E-Government im Spannungsfeld



Zitat / Fazit

„Estland hat die digitale ID-Karte 2002 eingeführt. In den ersten Jahren fanden die Bürger sie nützlich als Eiskratzer für Autoscheiben, um die Kreditkarte zu schonen. Heute will niemand mehr darauf verzichten. Ich beschäftige mich seit 20 Jahren mit der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung. Meine Erfahrung ist: Der Erfolg kommt nicht über Nacht, E-Government braucht Zeit.“

Ivor Tallo, Gründer der estnischen E-Government Academy

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!