

Personalmanagement in der Betreuungsbehörde - am Beispiel der Stadt Halle (Saale)

* Jana Hoyer

In der vorliegenden Masterarbeit wird am Beispiel der Stadt Halle (Saale) aufgezeigt, wie durch Optimierung des Personalmanagements – Einrichtung und Realisierung eines Kompetenzmanagements – die Mitarbeiter (MA) einer Betreuungsbehörde besser ausgewählt, eingesetzt und gefördert werden können.

Ausgangslage

Die globalen, urbanen und digitalen Herausforderungen in unserer schnelllebigen, komplexen Umwelt führen zu einer stetig fortschreitenden weltweiten Vernetzung von Unternehmen und zu neuen Herausforderungen im Management. Das heißt, die Anforderungen an die Mitarbeiter steigen. Gleichzeitig sinken die Ressourcen und das damit verbundene Leistungspotenzial. Verwaltungen, die sich diesen komplexen Anforderungen stellen wollen, kommen ohne komplexe Lösungsansätze, die über den allgegenwärtigen Sparzwang zukunftsorientiert hinausdenken, nicht aus. Dieser Organisationswandel kann nur durch erfolgreiche Reformbestrebungen unter Einbeziehung aller MA gelingen, die dafür die nötigen Kompetenzen mitbringen.

Ziel und Methoden

Die Arbeit in einer Betreuungsbehörde ist durch komplexe Anforderungen gekennzeichnet. Ausgehend vom Forschungsgegenstand ergaben sich folgende Hauptfragen:

- Über welche Kompetenzen muss ein Mitarbeiter der Betreuungsbehörde der Stadt Halle (Saale) verfügen, um sich den Herausforderungen an diese Tätigkeit stellen zu können?
- Welche Kompetenzen der Mitarbeiter sind zu fördern, um die gesetzlich definierten Aufgaben der Betreuungsbehörde zukunftsfähig umsetzen zu können?

Zur Anfertigung dieser Masterarbeit wurde Primär- und Sekundärliteratur insbesondere aus dem Verwaltungsmanagement analysiert.

Ergebnisse

Die Forschungsfragen wurden beantwortet. Die Zielstellung, einen Leitfaden zu erarbeiten, welcher als Grundgerüst für die Entwicklung der Kompetenzen dient, wurde erreicht. Um die Kompetenzlücken leichter identifizieren zu können, wurde des Weiteren

ein Anforderungs- und Kompetenzprofil erstellt, dass in Verbindung mit dem Leitfaden in der Betreuungsbehörde Stadt Halle (Saale) nun verwendet wird.

BetreuerInnen: Herr Prof. Dr. Jürgen Stember,
Herr Prof. Dr. Dirk Furchert
Studiengang: Public Management (M.A.)
Praxispartner: Stadt Halle (Saale)