

Modulhandbuch

Master (FH)

**bb. Public
Management (M)**

Modulbeschreibung - Master-Arbeit

Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 2 von 61

Modul Master-Arbeit

zugeordnet zum Curriculum:

Fachsemester: 4

ECTS-Punkte: 19.0

Lehrinhalt: Die Inhalte ergeben sich aus dem nach § 20 II und III PO festgelegten Themas.

Literaturhinweise: Die Literatur ergibt sich aus dem nach § 20 II und III PO festgelegten Thema.

Lehrverwendbarkeit: Master-Kolloquium sowie Ende des Master-Studiengangs.

Lehrziele: Selbstständige wissenschaftliche Auseinandersetzung mit Fragestellungen und Problemen aus Teilgebieten des Public Managements.

Die Studierenden müssen

- * in der Lage sein, ein festgelegtes Thema zu strukturieren
- * in der Lage sein, zu diesem Thema selbständig zu recherchieren
- * fachtypische methodische Vorgehensweisen zur Beantwortung der Fragestellungen und Lösungen der Probleme kennen und diese eigenständig umsetzen
- * gewonnene Erkenntnisse in die wissenschaftliche Diskussion einordnen können
- * innerhalb eines vorgegebenen Zeitrahmens eine wissenschaftliche Arbeit und zugehörige Anhänge fachgerecht erstellen.

Modulverantwortlicher: Prüfungsausschussvorsitzende/r

Lehrform: Verfassen der wissenschaftlichen Abschlussarbeit und deren Verteidigung.

Prüfungsform: Master-Arbeit

ECTS-Punkte und Workload: 19 ECTS-Punkte

600 h

Stand: 12. Februar 2014

Modulbeschreibung - Master-Arbeit

Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 3 von 61

Voraussetzung für die
Teilnahme:

60 Credit Points (§ 19 I PO)

Modulbeschreibung - Master-Kolloquium

Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 4 von 61

Modul Master-Kolloquium

zugeordnet zum Curriculum:

Fachsemester: 4

ECTS-Punkte: 1.0

Lehrinhalt: Die Inhalte ergeben sich aus dem nach § 20 II und III PO festgelegten Thema.

Literaturhinweise: Die Literatur ergibt sich aus dem nach § 20 II und III PO festgelegten Thema.

Lehrverwendbarkeit: Ende des Master-Studiengangs

Lehrziele: Selbständige wissenschaftliche Auseinandersetzung mit Fragestellungen und Problemen aus Teilgebieten des Public Managements sowie die Verteidigung der Ergebnisse.

Modulverantwortlicher: Prüfungsausschussvorsitzende/r

Lehrform: Verteidigung der wissenschaftlichen Abschlussarbeit.

Prüfungsform: Kolloquium

ECTS-Punkte und Workload: 1 ECTS-Punkt
30 h

Voraussetzung für die Teilnahme: Alle anderen Module und die Masterarbeit müssen bestanden sein (§ 21 III und § 23 V).

Modulbeschreibung - Wissenschaftliche Forschungs- und Methodenkompetenz

MAPM0110200 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 5 von 61

Modul MAPM0110200 Wissenschaftliche Forschungs- und Methodenkompetenz

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 1. Fachsemester

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Franz

Modulbeschreibung - Wissenschaftliche Forschungs- und Methodenkompetenz

MAPM0110200 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 6 von 61

Unit MAPM10450 Wissenschaftstheorie

zugeordnet zu: Modul MAPM0110200

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Wissenschaftliche Forschungs- und Methodenkompetenz

MAPM0110200 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 7 von 61

Unit MAPM10451 Methoden des Wissensmanagements

zugeordnet zu: Modul MAPM0110200

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Lehrinhalte:

Wissenschaftstheorie:

Ideengeschichtliche Grundlagen und Entwicklungen der Grundlagen der allgemeinen Wissenschaftstheorie; Vertiefung der Grundbegriffe wissenschaftlicher Tätigkeit; Arten und Quellen verwaltungswissenschaftlich relevanten Wissens; Grundsätze wissenschaftlichen Arbeitens; Prozesse und Methoden, einschließlich Technologien der Wissensgenerierung; empirische und sonstige Ansätze; quantitative und qualitative Methoden (Vertiefung); kooperativer bzw. interdisziplinärer Wissenserwerb (Austausch von Wissen, Wissensnetzwerke, Best-Practices ect.); Ordnung, Speicherung und Auswertung von Datenbeständen, einschließlich Visualisierung von Wissen in Schrift und Bild, Umgang mit verteiltem oder unsicherem Wissen; Entscheidungsunterstützung, Wissenschaftsethik

Wissensmanagement:

Prinzipien und Technologien des Wissensmanagements; kooperatives bzw. interdisziplinäres Wissensmanagement; Bezüge zwischen den für das verwaltungswissenschaftliche Wissensmanagement in besonderer Weise relevanten Disziplinen der Soziologie, der Organisationswissenschaft, Managementlehre und Personalwirtschaft, der Psychologie und der Informatik

Literaturhinweise:

- * FRANCK/STARY, Die Technik wissenschaftlichen Arbeitens, 16. Aufl., 2011.
- * HASLER/ROUMOIS, Studienbuch Wissensmanagement, 2. Aufl., 2010.
- * LAUTH, Wissenschaftliche Erkenntnis: Eine ideengeschichtliche Einführung in die Wissenschaftstheorie, 2. Aufl., 2005.
- * PAWLOWSKI/REINHARDT (Hrsg.), Wissensmanagement für die Praxis, 2002.
- * SCHURZ, Einführung in die Wissenschaftstheorie, 2. Aufl., 2008.

Lehrverwendbarkeit: Master-Arbeit

Lehrvoraussetzungen: keine

Modulbeschreibung - Wissenschaftliche Forschungs- und Methodenkompetenz

MAPM0110200 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 8 von 61

Lehrziele: Ziel ist es zum einen, die Theorie wissenschaftlichen Arbeitens und Erkenntnisgewinns zu vermitteln und zum anderen das Management von Wissen auf der Grundlage wissenschaftlicher Erkenntnisse beherrschen zu lernen. Die Studierenden sollen in die Lage versetzt werden, nicht nur im Rahmen selbstständiger Forschung auf der Grundlage des aktuellen Standes der Wissenschaftstheorie im Bereich Verwaltungswissenschaften zu forschen, sondern mit erworbenem Wissen auch nach neuesten Erkenntnissen des Wissensmanagements umzugehen. Sie sollen zudem befähigt werden, im Sinne einer Metatheorie kritisch die Schulen bzw. Ansätze der Wissenschaftstheorie und des Wissensmanagements zu vergleichen und evaluieren.

Prüfungsform: Klausur (120)

ECTS-Punkte und 5 ECTS-Punkte

Workload: 150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Modulbeschreibung - New Public Management

MAPM0210201 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 9 von 61

Modul MAPM0210201 New Public Management

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 1. Fachsemester

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

Internationale Modelle des NPM:

- * Theoretische Wurzeln des NPM
- * Weltweite Parallelität der Entwicklung zum NPM
- * Kernelemente und Philosophie des NPM in vergleichender Perspektive

Staats- und Verwaltungsrecht; Rechtsprobleme des NPM:

- * Verwaltungsorganisation, Verwaltungshandeln und
Verwaltungsverfahren
- * Verwaltungskultur, Verantwortlichkeit, Aufsicht und Kontrolle
- * Rechtsstaats- und Demokratieprinzip vs. NPM

Literaturhinweise:

- * BREDE, Helmut: Grundzüge der öffentlichen Betriebswirtschaftslehre, 2. Aufl., Verlag Oldenbourg, München Wien, 2005.
- * HOFFMANN-RIEM/SCHMIDT-AßMANN (Hrsg.):
Verwaltungsverfahren und Verwaltungsverfahrensgesetz, 2002.
- * HOFFMANN-RIEM/SCHMIDT-AßMANN/VOßKUHLE (Hrsg.):
Grundlagen des Verwaltungsrechts, Band 1, 2006.
- * MEHDE, Veith: Neues Steuerungsmodell und Demokratieprinzip,
Berlin 2000, Duncker-Humblot.
- * PETERS, Guy B.: The Politics of Bureaucracy, London,
Routledge, 2001.
- * POLLIT, Christopher/BOUCKAERT, Geert: Public Management
Reform - A Comparative Analysis, 2nd edition, Oxford University
Press, Oxford, 2004.
- * SCHEDLER, Kuno/PROELLER, Isabella: New Public
Management, 3. Aufl., Bern 2006.
- * SCHMIDT-AßMANN/HOFFMANN-RIEM:
Verwaltungsorganisationsrecht als Steuerungsressource, 1997 (=
Band 4 der Schriften zur Reform des Verwaltungsrechts).

Lehrverwendbarkeit:

Voraussetzung für weitere Veranstaltungen im 2. und 3. Semester

Team- und Praxisprojekt

Modulbeschreibung - New Public Management

MAPM0210201 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 10 von 61

Master-Arbeit

Lehrziele: Im Vordergrund steht die Vertiefung ausgewählter Schwerpunkte des NPM vor allem in international vergleichender Perspektive. Gleichzeitig sollen die sich aus staats- und vor allem verwaltungsrechtlicher Sicht ergebenden Implementationsproblemen identifiziert und analysiert werden.

Modulverantwortlicher: Dr. Miller

Lehrform: Seminare, Übungen, Selbststudium

Prüfungsform: Hausarbeit / Referat

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - New Public Management

MAPM0210201 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 11 von 61

Unit MAPM10452 Internationale Modelle des NPM

zugeordnet zu: Modul MAPM0210201

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - New Public Management

MAPM0210201 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 12 von 61

Unit MAPM10453 Staats- und Verwaltungsrecht, Rechtsprobleme des NPM

zugeordnet zu: Modul MAPM0210201

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Steuerung und Kontrolle

MAPM0310205 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 13 von 61

Modul MAPM0310205 Steuerung und Kontrolle

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 1. Fachsemester

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

Kostenrechnungssysteme und Kostenmanagement:

- * Kostenrechnungen auf Vollkostenbasis: Istkostenrechnung; Normalkostenrechnung; Plankostenrechnung
- * Kostenrechnung auf Teilkostenbasis: Direct Costing; Varianten der Teilkostenrechnung
- * Kostenmanagement: Prozesskostenrechnung; Zielkostenrechnung (Target Costing)

Kennzahlen- und Berichtssysteme:

- * Grundlagen der Kennzahlenbildung
- * Einzelkennzahlen
- * Analysekenzahlen: Anforderungen an Kennzahlensysteme; Bildung von Kennzahlensystemen; Analyse mit Kennzahlensystemen
- * Steuerungskennzahlen: Grundlagen; Kennzahlen für strategische Geschäftsfelder; Balanced Scorecard
- * Berichtssysteme: Grundlagen von Berichtssystemen; Gestaltung von Berichtssystemen; Berichtsarten

Literaturhinweise:

- * COENENBERG, Adolf G./FISCHER, Thomas M. und GÜNTHER, Thomas: Kostenrechnung und Kostenanalyse, 7. Aufl., Stuttgart 2009.
- * EBERLEIN, Jana: Betriebliches Rechnungswesen und Controlling, 2. Aufl., München 2010.
- * GLADEN, Werner: Kennzahlen und Berichtssysteme: Grundlagen zum Performance Measurement, 3. Aufl., Wiesbaden 2003.
- * JOOS-SACHSE, Thomas: Controlling, Kostenrechnung und Kostenmanagement: Grundlagen, Instrumente, Neue Ansätze, 4. Aufl., Wiesbaden 2007.
- * KAPLAN, Robert S. und NORTON, Davis P: Die strategiefokussierte Organisation: Führen mit der Balanced Scorecard, Stuttgart 2001.
- * KGST: diverse Berichte zu Kennzahlen, Köln o.J.
- * KILGER, Wolfgang/Pampel, Jochen R. und VIKAS, Kurt: Flexible Plankostenrechnung und Deckungsbeitragsrechnung, Wiesbaden 2007.

Modulbeschreibung - Steuerung und Kontrolle

MAPM0310205 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 14 von 61

- * MEYER, Claus: Betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Kennzahlensysteme, Stuttgart 2007.
- * OSSOLA-HARING, Claudia: Handbuch Kennzahlen zur Unternehmensführung: Kennzahlen richtig verstehen, verknüpfen und interpretieren, Landsberg am Lech 2006.
- * REICHMANN, Thomas: Controlling mit Kennzahlen, 8.Aufl., München 2011.
- * WALTER, Wolfgang und WÜNSCHE, Isabella: Einführung in die moderne Kostenrechnung, 3. Aufl., Wiesbaden 2005.
- * WILDE, Harald: Plan- und Prozesskostenrechnung, München u.a. 2004.
- * ZELL, Michael: Kosten- und Performance-Management, Wiesbaden 2007.

Lehrverwendbarkeit: Team- und Praxisprojekt
Master-Arbeit

Lehrziele: Auf Grundlage der Instrumente der Kosten- und Leistungsrechnung sollen Kostenrechnungssysteme und das Kostenmanagement unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen im öffentlichen Sektor behandelt werden. Die Studierenden sollen befähigt werden, die unterschiedlichen Kostenrechnungssysteme voneinander abzugrenzen, sie methodisch zu beherrschen, im konkreten Einzelfall die Anforderungen an ein Kostenrechnungssystem zu analysieren und die Implementierung eines örtlich geeigneten Kostenrechnungssystems zu organisieren.

Für das Controlling spielen aufgrund der gesonderten Zielsetzungen im öffentlichen Sektor neben vielfältigen Kennzahlensystemen auch entsprechende Berichtssysteme eine herausragende Rolle. Die Studierenden sollen ausgewählte Kennzahlen und Kennzahlensysteme sowie die Grundlagen für die Gestaltung von Berichten und Berichtssystemen kennenlernen. Weiterhin sollen sie dazu befähigt werden, die Anforderungen an ein Kennzahlen- und ein Berichtssystem im individuellen Fall zu analysieren bzw. derartige Systeme aufzubauen und weiterzuentwickeln.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Schneidewind

Lehrform: Seminar, Übungen, Selbststudium

Prüfungsform: Klausur (120)

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte

Stand: 12. Februar 2014

Modulbeschreibung - Steuerung und Kontrolle

MAPM0310205 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 15 von 61

150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme:

keine

Modulbeschreibung - Steuerung und Kontrolle

MAPM0310205 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 16 von 61

Unit MAPM10460 Kostenrechnungssysteme und Kostenmanagement

zugeordnet zu: Modul MAPM0310205

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Steuerung und Kontrolle

MAPM0310205 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 17 von 61

Unit MAPM10461 Kennzahlen- und Berichtssysteme

zugeordnet zu: Modul MAPM0310205

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Verwaltung und Politik

MAPM0410203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 18 von 61

Modul MAPM0410203 Verwaltung und Politik

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 1. Fachsemester

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt: Wandel der politischen Kultur und der staatlichen Handlungsformen, Governace- und Diskursethik:

- * Die Entwicklung von "Government" zu "Governance"
- * "neue Formen" des Regierens
- * "Good Governance" als Kunst des "informierten" Regierens, Verwaltens und Führens auf allen Ebenen der Politik
- * der erschütterte Glauben an die Mehrheitsdemokratie und ihre Legitimationsquellen
- * neue Rechtsformen im Verhältnis von Politik, Verwaltung und gesellschaftlichen Akteuren - eine neue Machtbalance?
- * Unterschiede zwischen Governance, Government, Good Governance und Good Administration
- * Anforderungen der "Wissensgesellschaft" an Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit
- * ethische Probleme der Entscheidungsfindung in Demokratie und Verwaltung angesichts begrenzter zeitlicher und materieller Ressourcen und interessen-bezogener Standpunkte

Smart Governance:

- * "Smart Governance" als Umsetzung übergreifender Governance-Konzepte
- * Herkunft des Begriffs "Smart Governance"
- * Die Interaktion zwischen öffentlichen Institutionen und privaten Akteuren im Rahmen von "Smart Governance"
- * Smart-Governance und "Wissens-Gesellschaft"
- * Beispielsfälle für die Umsetzung von Governance-Konzepten als "Smart Governance"
- * Sonderfall: Smart Governance und die Implementierung von Informationstechnologie

Literaturhinweise:

- * BELLAMY/PALUMBO: From Governace to Government, Burlington 2010.
- * GOSEWINKEL, Dieter/SCHUPPERT, Gunnar Folke: Politische Kultur, Baden-Baden 2007.
- * JÜRGENS, Ulrich u.a.: Perspektiven der Corporate Governance, Baden-Baden 2007.

Modulbeschreibung - Verwaltung und Politik

MAPM0410203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 19 von 61

- * WILLKE, Helmut: Smart Governance. Governing the Global Knowledge Society.
- * SCHUPPERT, Gunnar Folke/VOSSKUHL, Andreas: Governance durch Wissen.
- * SCHUPPERT, Gunnar Folke: Staat als Prozess, Frankfurt a.M. 2010.
- * OLSEN, Johan P.; Governing through Institution Building, Oxford 2010.
- * LENOBLE/MAESSCHALCK: Democracy, Law and Governance, Burlington 2010.
- * BENZ: Politik in Mehrebenensystemen
- * BENZ/DOSE: Governance - Regieren in komplexen Regelsystemen.
- * BENZ/LÜTZ/SCHIMAK/SIMONIS (Hrsg.): Handbuch Governance.
- * BANIGAN, John: Smart regulation, smart governance: the federal government has set itself a daunting task with its smart regulation report, but there are signs it might be creating worldwide change (Paper, CMA Management).

Weitere Literatur zur Beginn der Veranstaltung.

Lehrverwendbarkeit:

Voraussetzung für weitere Veranstaltungen im 3. Semester (MAPM08)

Team- und Praxisprojekt

Master-Arbeit

Lehrziele:

Die Studierenden sollen das Verhältnis zwischen Politik, Verwaltung und den unterschiedlichen weiteren gesellschaftlichen Akteuren verstehen. Das Modul soll insbesondere entsprechende Veränderungsprozesse thematisieren. Vor diesem Hintergrund sollen sie die Bedeutung von Governance erkennen und mit Fragen der politischen, wirtschaftlichen und sozialen Steuerung in Zusammenhang bringen. Die Studierenden sollen lernen, den oft inflationär verwendeten Begriff Governance zu präzisieren und in seinen unterschiedlichen Funktionen zu beurteilen. Die Unterschiede zwischen Governance, Government, Good Governance und Good Administration sollen deutlich werden.

Unter dem Oberbegriff "Smart Governance" sollen die Studierenden im Einklang mit der aktuellen Diskussion und wissenschaftlichen Grundlagen eine praxisorientierte Umsetzung übergreifender Governance-Konzepte verstehen. Sie sollen die Herkunft des Begriffs erkennen. Sie sollen verstehen, dass das politische Geschäft innerhalb des Mehrebenensystems der Politik nicht nur politisch komplexer geworden ist, sondern dass es sich auch gegenüber den Wissensstrukturen einer "knowledge society" bewähren muss. Anhand von ausgewählten Beispielen sollen umsetzungsspezifische Fragestellungen und Probleme thematisiert

Modulbeschreibung - Verwaltung und Politik

MAPM0410203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 20 von 61

werden. Die Studierenden sollen lernen, anhand der Beispielfälle praxisorientierte Umsetzungsstrategien zu entwickeln.

Modulverantwortlicher: Dr. Altemöller

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: PA / HA

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Verwaltung und Politik

MAPM0410203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 21 von 61

Unit MAPM10456 Wandel der politischen Kultur und der staatlichen Handlungsreformen, Governance- und Diskursethik

zugeordnet zu: Modul MAPM0410203

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Verwaltung und Politik

MAPM0410203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 22 von 61

Unit MAPM10457 Smart Governance: Statement-Training/Presse- und Gremienarbeit/Verhandlungsführung

zugeordnet zu: Modul MAPM0410203

Fachsemester:	1
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Projekt- und Prozessmanagement

MAPM0610209 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 23 von 61

Modul MAPM0610209 Projekt- und Prozessmanagement

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 2. Fachsemester

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

Projektmanagement:

- * Projektmanagement als Aufgabe: Projektsetup; Projektorganisation
- * Projektplanung: Grundlegende Strukturen; Ressourcenplanung (Zeit, Einsatzmittel, Kosten); Risikomanagement; Projektpläne; Softwarebasierte Projektplanung
- * Projektkontrolle: Qualitätssicherung; Dokumentation und Berichterstattung
- * Projektabschluss und -evaluation: Abnahme; Lessons Learned und Erfahrungssicherung
- * Aktuelle Aspekte des internationalen Projektmanagements: Kommunale EU-Partnerschaften; Projekte bei internationalen und europäischen Förderanträgen

Prozessmanagement:

- * Prozessgestaltung: Grundlagen und Bewertung der Prozessorganisation; Prozessdefinition; Darstellung von Prozessen; Analyse von Prozessen; Leistungsparameter (Kennzahlen und Indikatoren von Prozessen); Leistungsbemessung; Prozessbewertung (Qualität, Quantität, Wirtschaftlichkeit); Möglichkeit der Prozessverbesserung
- * Instrumente und Methoden der Prozessgestaltung und Leistungsmessung: Geschäftsprozessmodelle, Organigramm-Prozess-Diagramm, Prozessbeschreibung; Prozessdatenblatt, Flussdiagramm; Erweiterte Prozesskostenrechnung, mehrdimensionales Kennzahlensystem; Prozessbenchmarking, Prozessanalyse, Prozessbewertung; SWOT-Analyse
- * Kontinuierliche Prozessoptimierung: Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung; Qualitätssicherung; Informationssysteme; Prozessstandards; Organisation des Prozessmanagements

Literaturhinweise:

- * BEA, Franz Xaver, SCHEURER, Steffen und Hesselmann, Sabine: Projektmanagement, Stuttgart 2008.
- * BECKER, Jörg, ALGERMISSEN, Lars und FALK, Thortsen: Prozessorientierte Verwaltungsmodernisierung:

Modulbeschreibung - Projekt- und Prozessmanagement

MAPM0610209 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 24 von 61

- Prozessmanagement im Zeitalter von E-Government und New Public Management, Berlin u.a. 2007.
- * BERGMANN, Rainer und GARRECHT, Martin: Organisation und Projektmanagement, Heidelberg 2008.
 - * GAITANIDES, Michael: Prozessorganisation: Entwicklung, Ansätze und Programme des Managements von Geschäftsprozessen, 2. Aufl., München 2007.
 - * LESSEL, Wolfgang: Projektmanagement: Projekte effizient planen und erfolgreich umsetzen, Berlin 2008.
 - * KÜSTER u.a.: Handbuch Projektmanagement, Berlin u.a. 2008.
 - * SCHELLE, Heinz: Projekte zum Erfolg führen: Projektmanagement systematisch und kompakt, 5. Aufl., München 2007.
 - * SCHMELZER, Hermann J. und SESSELMANN, Wolfgang: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis: Kunden zufrieden stellen, Produktivität steigern, Wert erhöhen, 6. Aufl., München 2008.
 - * WILHELM, RUDOLF: Prozessorganisation, 2. Aufl., München 2007.

Lehrverwendbarkeit:

Voraussetzung für weitere Veranstaltungen im 4. Semester

Team- und Praxisprojekt

Master-Arbeit

Lehrziele:

Im Zuge der Planung und Steuerung von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen im öffentlichen Sektor ist ein professionelles Projektmanagement unabdingbar. Die Studierenden sollen die Philosophie von Projektmanagement sowie Ziele und Nutzen verstehen. Sie sollen realistische und messbare Zielvorgaben formulieren, eine zweckmäßige Projektorganisation entwickeln, die Instrumente des Projektmanagements bedarfs- und situationsgerecht einsetzen und verlässliche Steuerungs- und Überwachungssysteme einführen können. Da auch grenzüberschreitende Projekte für die deutschen öffentlichen Verwaltungen zunehmend an Bedeutung gewinnen, werden aktuelle Aspekte des internationalen Projektmanagements aufgegriffen.

Optimierte Prozesse, kürzere Durchlaufzeiten und steigende Produktivität sind Bedingungen des verantwortlichen Führungshandelns im öffentlichen Sektor. Die Studierenden sollen vielfältige Fachkenntnisse über das Prozessmanagement in Organisationen des öffentlichen Sektors erwerben und befähigt werden, auf Basis wissenschaftlicher Methoden neue Prozesse zu modellieren sowie bestehende Prozesse zu analysieren und kontinuierlich zu optimieren.

Modulverantwortlicher:

Prof. Dr. Weiß

Stand: 12. Februar 2014

Modulbeschreibung - Projekt- und Prozessmanagement

MAPM0610209 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 25 von 61

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: Klausur (120) / Hausarbeit /Referat

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Projekt- und Prozessmanagement

MAPM0610209 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 26 von 61

Unit MAPM10468 Projektmanagement

zugeordnet zu: Modul MAPM0610209

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Projekt- und Prozessmanagement

MAPM0610209 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 27 von 61

Unit MAPM10469 Prozessmanagement

zugeordnet zu: Modul MAPM0610209

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Normenentwicklung und Recht

MAPM0710206 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 28 von 61

Modul MAPM0710206 Normenentwicklung und Recht

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 2. Fachsemester

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

Normentwicklung:

- * Normtheorie und -systematik
- * Normentstehung und Normgebungsverfahren
- * Normgeltung, -durchsetzung und Dunkelziffer
- * Probleme der Normimplementierung und des Normvollzugs
- * norminduzierte Veränderungsprozesse in Verwaltung/Wirtschaft
- * Normgebung durch Private
- * Praktische Anwendungsfehler (Dienstanweisungen, Richtlinien, Stellungnahmen im Gesetzgebungsverfahren)

Einfaches und höherrangiges Recht:

- * Normhierarchie
- * Normverwerfungskonzept
- * Normgeltungskonflikte
- * Normative Steuerung
- * Norm und Rechtstprechung
- * Praktisch Anwendung anhand von Fallbeispielen

Literaturhinweise:

- * DEITERS, Mark: Legalitätsprinzip und Normgeltung, Tübingen 2007.
- * LÜDEMANN, Christian: Gesetzgebung als Entscheidungsprozess, Opladen 1986.
- * RÜTHERS/FISCHER: Rechtstheorie, 5. Aufl., München 2010.
- * SCHUPPERT: Governance und Rechtssetzung, Baden-Baden 2011.
- * SCHNEIDER: Gesetzgebung, 3. Aufl., Heidelberg 2002.
- * SMEDDINCK, Ulrich: Normgenese und Handlungslogiken in der Ministerialverwaltung, Baden-Baden 2002.
- * Zeitschrift für Gesetzgebung

Lehrverwendbarkeit:

Team- und Praxisprojekt

Master-Arbeit

Modulbeschreibung - Normenentwicklung und Recht

MAPM0710206 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 29 von 61

Lehrziele: Die Studierenden sollen die Grundlagen für die Aufstellung, Veränderung und Rücknahmen von Normen verstehen, Grenzen normativer Gestaltung erkennen und exemplarisch an der Implementation von Normen in Plan- und Rollenspielen mitwirken. Auf diese Weise sollen Sie befähigt werden, Normentwürfe und Normen kritisch zu bewerten und konstruktiv zu kritisieren.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Beck

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: Hausarbeit / Referat

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Normenentwicklung und Recht

MAPM0710206 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 30 von 61

Unit MAPM10462 Normenentwicklung

zugeordnet zu: Modul MAPM0710206

Fachsemester: 2

Semesterwochenstunden: 2.0

Modulbeschreibung - Normenentwicklung und Recht

MAPM0710206 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 31 von 61

Unit MAPM10463 Einfaches und höherrangiges Recht

zugeordnet zu: Modul MAPM0710206

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Verwaltung und Öffentlichkeit

MAPM0810203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 32 von 61

Modul MAPM0810203 Verwaltung und Öffentlichkeit

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 2. Fachsemester

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:	<p>Öffentlichkeitsarbeit/Medienmanagement:</p> <ul style="list-style-type: none">* Verwaltung in der Informationsgesellschaft* Erscheinungsformen öffentlicher Informationstätigkeit* Grundlagen der Öffentlichkeitsarbeit/PR* Information und Grundrechte* Grundlagen des Medienmanagement und der Medienarbeit <p>Kommunikationstraining/bürgerorientierte Verwaltungskommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none">* Allgemein: Theoretische und praktische Grundlagen der Kommunikation (Kommunikationsmedium Sprache; verbale, nonverbale Kommunikation)* Kommunikationstechniken (Aktives Zuhören, Frage- und Argumentationstechniken, Gesprächsführungseleitfäden, Verhandlungsstrategien)* Besondere Kommunikationsformen (Massenkommunikation, Kommunikation in Institutionen und Organisationen, interkulturelle Kommunikationen)* Speziell: Moderation: Prinzipien und Hintergründe der Moderationsmethode; Aufgaben und Rolle des Moderators/ der Moderatorin; Phasen moderierter Veranstaltungen (u.a. Vorbereitung und Strukturierung einer Moderation); Elemente und Arbeitstechniken der Moderation (u.a. Visualisierung und Einsatz von Medien)* Umgang mit Konflikten, Mediationskompetenz* Schreibkompetenz
-------------	--

Literaturhinweise:	<ul style="list-style-type: none">* ALTENBURG, Thomas: Kommunikation für Behörden und Verwaltung (angekündigt).* ALTENDORFER, Otto, HILMER, Ludwig (HRSG.): Lehrbuch Medienmanagement, 4 Bände, Wiesbaden 2006 - 2009.* BRAUER, Gernot: Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Praxis PR - Ein Handbuch, Konstanz 2005.* BENTELE, Günter/FRÖHLICH, Romy/SZYSKA, Peter (Hrsg.): Handbuch der Public Relations: Zusammenhänge und Begriffe, 2. Aufl., Wiesbaden 2008.* FEIK, Rudolf: Öffentliche Verwaltungskommunikation, Wien 2007.
--------------------	---

Modulbeschreibung - Verwaltung und Öffentlichkeit

MAPM0810203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 33 von 61

- * FRANCK, Norbert: Praxiswissen Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Wiesbaden 2011.
- * KLEBERT, Karin, SCHRADER, EINHARD, STRAUB, Walter G.: Moderationsmethode. Das Standardwerk, 3. Aufl. 2006.
- * MAHLMANN, Regina, DULABAUM, Nina L., PINK, Ruth, ALTMANN, Gerhard, FIEBIGER, Heinrich, MÜLLER, Rolf: Konfliktmanagement und Mediation. Schwierige Situationen souverän meistern, Weinheim 2008.
- * WEISBACH, Christian-Rainer, SONE-NEUBACHER, Petra: Professionelle Gesprächsführung, München 2008.

Lehrverwendbarkeit: Voraussetzung für weitere Veranstaltungen im 4. Semester
Team- und Praxisprojekt
Master-Arbeit

Lehrziele:

Die Verwaltung steht nicht zuletzt infolge einer stärkeren bürgerorientierten Ausrichtung mehr und mehr im Blick der Öffentlichkeit. Das verlangt von einem Manager in der öffentlichen Verwaltung spezielle Fähigkeiten und Kompetenzen in Bezug auf den Umgang mit der Öffentlichkeit und den Medien im Allgemeinen sowie den Bürgern im Konkreten. Das Modul "Verwaltung und Öffentlichkeit" richtet sich an Studierende der ersten Fachsemester. Es vermittelt im Überblick grundlegende Kompetenzen, welche die Studierenden in die Lage versetzen sich verschiedene Teilbereiche im Kontext "Verwaltung und Öffentlichkeit" zu erschließen.

Die Studierenden lernen im Veranstaltungsteil "Öffentlichkeitsarbeit, Medienmanagement" Formen der öffentlichen Kommunikation speziell in Bezug auf das Public Management kennen (u.a. Information, Warnung ect.). Neben der Kenntnis von Grundlagen und Grenzen der Öffentlichkeitsarbeit liegt ein weiterer Schwerpunkt speziell auf der Medienarbeit in der öffentlichen Verwaltung (Bewertung von Inhalt und Form unterschiedlicher Instrumente der Public Relations im Hinblick auf Presse, Fernsehen, Hörfunk sowie Internet).

Die Studierenden erhalten im Veranstaltungsteil "Kommunikationstraining, bürgerorientierte Verwaltungskommunikation" eine auf den Bereich des Public Management abgestimmte Vermittlung zentraler Schlüsselqualifikationen. Im Vordergrund stehen dabei u.a. Empathie, aktives Zuhören, sprachliche Ausdrucksfähigkeit (schriftlich, mündlich), Gesprächsführungs- und Verhandlungstechniken, interkulturelle Kommunikationskompetenzen sowie Moderations- und Mediationstechniken.

Die Veranstaltungsteile "Öffentlichkeitsarbeit/Medienmanagement" sowie "Kommunikationstraining/bürgerorientierte

Modulbeschreibung - Verwaltung und Öffentlichkeit

MAPM0810203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 34 von 61

Verwaltungskommunikation" ergänzen sich komplementär. Ersteres ist stärker allgemeintheoretisch ausgelegt, letzteres vermittelt verstärkt ein methodisches Handwerkszeug.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Niedostadek

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: Präsentation / Referat

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Verwaltung und Öffentlichkeit

MAPM0810203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 35 von 61

Unit MAPM10464 Öffentlichkeitsarbeit, Medienmanagement

zugeordnet zu: Modul MAPM0810203

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Verwaltung und Öffentlichkeit

MAPM0810203 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 36 von 61

Unit MAPM10465 Kommunikationstraining, bürgerorientierte Verwaltungskommunikation

zugeordnet zu: Modul MAPM0810203

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Öffentliche Planung/Raumplanung

MAPM0910208 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 37 von 61

Modul MAPM0910208 Öffentliche Planung/Raumplanung

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 3. Fachsemester

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:	<p>Raumbezogenes Verwaltungsmanagement, Geo-Mangement, GIS:</p> <ul style="list-style-type: none">* Grundlagen, Ziele und Bedingungen der georäumlichen Informationsverarbeitung auf allen Planungsebenen der öffentlichen Verwaltung* Methoden und Verfahren zur Modellierung von Informationssystemen (wie Umweltinformationssysteme, Monitoringsysteme, Fachkataster)* Einsatz und Funktionalitäten von Geo-Informationssystemen und webbasierten GIS, Webservice* Methoden und Instrumente des Geodatenmanagements (Georeferenzierung, Geodatenanalyse, Metadaten, Indikatorenbildung, Homogenisierung und Standardisierung, fachspezifische Datenbestände)* Struktur von Geoportalen/OpenData/OpenGis und Integration von öffentlich verfügbaren Geoinformationen in spezifischen Verfahren der Fachplanung <p>Umweltrecht:</p> <ul style="list-style-type: none">* Allgemeines Umweltrecht: Entwicklungslinien, Ziele, Prinzipien und Instrumente im Überblick, insbesondere auch UVP, SUP und Umweltaudit sowie Besonderheiten umweltrechtlicher Zulassungsverfahren einschließlich Drittschutzfragen sowie Umwelthaftungsrecht.* Besonderes Umweltrecht: immissionsschutzrechtliche Anlagenzulassung, ausgewählte Fragen des Wasser- und Naturschutzrechts. <p>Planungsrecht:</p> <ul style="list-style-type: none">* System und Arten der Gesamtplanung und Fachplanung,* Grundfragen der Raumordnung der jeweiligen Planungsebenen,* allgemeine Strukturen und ausgewählte Rechtsfragen des Planfeststellungs- und Plangenehmigungsrechts.
-------------	---

Literaturhinweise:	<ul style="list-style-type: none">* FÜRST, d. & SCHOLLES, F. (Hrsg.): Theorien + Methoden der Raum- und Umweltplanung, 2004.* FISCHER-STABEL, P.: Umweltinformationssysteme, 2005.
--------------------	---

Modulbeschreibung - Öffentliche Planung/Raumplanung

MAPM0910208 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 38 von 61

- * DEHRENDORF, M & HEIß, M.: Geo-Informationssysteme in der kommunalen Planungspraxis, 2004.
- * OpenData
- * KOCH (Hrsg.): Umweltrecht, 2. Aufl., 2007.

Lehrverwendbarkeit:

Team- und Praxisprojekt

Master-Arbeit

Lehrziele:

Raumbezogenes Verwaltungsmagement, Geo-Management, GIS:

Die Studierenden

- * besitzen ein tieferes Verständnis der Ziele und Bedingungen der georäumlichen Informationsverarbeitung auf den verschiedenen räumlichen Planungsebenen der öffentlichen Verwaltung,
- * kennen den Einsatz von Geobasis- und Geofachdaten in Prozessen der Planung und planungsraumbezogenen Informationssystemen für Analyse und Monitoring ausgewählter Themenfelder
- * verfügen über Kenntnisse fortgeschrittener Methoden und Verfahren des Geodatenmanagements sowie über praktische Erfahrungen mit GEO-Informationssystemen und webbasierten GIS
- * werden befähigt, in Form von Übungs- und Projektarbeiten Anwendungen auf den verschiedenen Planungsebenen umzusetzen sowie die notwendigen Arbeitsschritte zu konzipieren und durchzuführen.

Umwelt- und Planungsrecht:

Die Studierenden

- * kennen die Grundstrukturen und wichtigsten Inhalte dieser komplexen Rechtsmaterie
- * lernen unter Erweiterung und Vertiefung vorhandenen Wissens - neben den Grundzügen des internationalen Umweltschutzrechts vor allem das europäische und nationale Umwelt- und Planungsrecht aus der Verwaltungsperspektive zu erfassen,
- * sind in der Lage, sich stellende Rechtsfragen des allgemeinen Umwelt- und Planungsrechts sowie ausgewählter Gebiete des besonderen Umwelt- und Planungsrechts unter Berücksichtigung von Rechtsprechung, Literatur und Rechtspraxis praktikablen Lösungen zu führen.

Modulverantwortlicher:

Prof. Dr. Uthe

Lehrform:

Seminar, Übung, Selbststudium, Lernplattform

Stand: 12. Februar 2014

Modulbeschreibung - Öffentliche Planung/Raumplanung

MAPM0910208 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 39 von 61

Prüfungsform: Bericht/ Projektarbeit

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte

150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Öffentliche Planung/Raumplanung

MAPM0910208 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 40 von 61

Unit MAPM10466 Raumbezogenes Verwaltungsmanagement, Geo-Management, GIS

zugeordnet zu: Modul MAPM0910208

Fachsemester: 3

Semesterwochenstunden: 2.0

Modulbeschreibung - Öffentliche Planung/Raumplanung

MAPM0910208 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 41 von 61

Unit MAPM10467 Umwelt- und Planungsrecht

zugeordnet zu: Modul MAPM0910208

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Organisationsentwicklung

MAPM1010202 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 42 von 61

Modul MAPM1010202 Organisationsentwicklung

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 3. Fachsemester

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:	<p>Organisation und Change Management in der öffentlichen Verwaltung:</p> <ul style="list-style-type: none">* Organisation als Rechtsform und als lernende Organisation* Organisationskultur und Kulturwandel* Veränderungsstrategie und Veränderungsprozesse in Verwaltungen* Wandlung- und Lernfähigkeit als Daueraufgabe* Praktische Anwendungsfelder (Kommunalreform, Landesbetriebe) <p>E-Government - IT-induzierte Verwaltungsreform:</p> <ul style="list-style-type: none">* Verfassungsrechtliche Grundlagen (Art. 91c GG)* Bedeutung der elektronischen Verwaltung* Elemente de E-Government* Rechtliche Infrastruktur für E-Government (E-Gov.-Gesetze)* Sonstige normative Rahmenbedingungen (insbesondere Verwaltungsverfahrenrecht, Datenschutzrecht)* Verwaltungsmodernisierung auf kommunaler Ebene
-------------	--

Literaturhinweise:	<ul style="list-style-type: none">* BECK, Wolfgang: Verwaltungsmodernisierung zwischen Technik und Recht, Ostbevern 2006.* BECK, Wolfgang: Verlauf und Schwerpunkte der Kommunal- und verwaltungsreform (1990 - 2005), Ostbevern 2006.* HAUG: Grundwissen Internetrecht, Stuttgart 2005.* SCHRIDDE, Henning: Die wandelfähige Verwaltung - Ansätze, Konzepte und Widersprüche, Universität Hannover, Diskussionspapiere und Materialien Nr. 19, Hannover 2004.* EIFERT: Electronic Government, Baden-Baden 2006.
--------------------	--

Lehrverwendbarkeit:	Team- und Praxisprojekt Master-Arbeit
---------------------	--

Lehrziele:	Die Studierenden sollen die Organisation der öffentlichen Verwaltung, den Aufbau, die Änderung und Auflösung von Organisationseinheiten verstehen lernen und dabei die Bedeutung
------------	--

Modulbeschreibung - Organisationsentwicklung

MAPM1010202 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 43 von 61

von E-Government als Element des Change Managements
nachvollziehen können.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Beck

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: Hausarbeit / Referat

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Organisationsentwicklung

MAPM1010202 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 44 von 61

Unit MAPM10454 Organisation und Change Management in der öffentlichen Verwaltung

zugeordnet zu: Modul MAPM1010202

Fachsemester: 3

Semesterwochenstunden: 2.0

Modulbeschreibung - Organisationsentwicklung

MAPM1010202 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 45 von 61

Unit MAPM10455 eGovernment - IT-induzierte Verwaltungsreform

zugeordnet zu: Modul MAPM1010202

Fachsemester: 3

Semesterwochenstunden: 2.0

Modulbeschreibung - Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

MAPM1110210 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 46 von 61

Modul MAPM1110210 Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 3. Fachsemester

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

Verwaltungsmarketing:

- * Besonderheiten des Marketing öffentlicher Dienstleistungen
- * Informationsgrundlagen des Marketing öffentlicher Dienstleistungen: Verhalten von Marktteilnehmern; Erfassung der Nachfrager-/Kundenzufriedenheit
- * Strategisches Marketing öffentlicher Dienstleistungen: Situationsanalyse und -prognose; Marktorientierte Unternehmensplanung; Marktorientierte Geschäftsfeldplanung
- * Operatives Marketing öffentlicher Dienstleistungen: Leistungspolitik; Kommunikationspolitik; Preis-/Gelegenheitspolitik; Distributionspolitik
- * Marketing-Controlling
- * Marketing-Organisation

Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung:

- * Grundlagen des Qualitätsmanagements: Qualitätsbegriffe, Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsysteme
- * Dimension der Dienstleistungsqualität
- * Bedeutung des Qualitätsmanagements für den öffentlichen Sektor
- * Einführung bedeutsamer Qualitätsmanagementsysteme (EFQM-Modell, Selbstbewertungssysteme, Qualitätszertifizierung)
- * Anwendung europäischer Modelle des Qualitätsmanagements im öffentlichen Sektor: Qualitätsmanagementsystem nach dem EFQM-Modell; CAF (Common Assessment Framework)
- * Qualitätsmanagementsysteme für ausgewählte öffentliche Aufgabenbereiche (bspw. Bildung, Soziales, Gesundheit, Kultur)

Literaturhinweise:

- * BRUHN, Manfred: Qualitätsmanagement für Dienstleistungen: Grundlagen, Konzepte, Methoden, 6. Aufl., Berlin u.a. 2006.
- * DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT: Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung, Berlin u.a. 2005.
- * GEMBRYNS, Sven-Norman und HERRMANN, Joachim: Qualitätsmanagement, München 2007.
- * HOHN, Stefanie: Public Marketing: Marketing-Management für den öffentlichen Sektor, 2. Aufl., Wiesbaden 2008.

Modulbeschreibung - Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

MAPM1110210 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 47 von 61

- * KAMISKE, Gerd F. und BRAUER, Jörg-Peter: Qualitätsmanagement von A bis Z: Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements, München u.a. 2006.
- * KOTLER, Phillip, KELLER, Kevin Lane und BLIEMEL, Friedhelm: Marketing Management: Strategien für wertschaffendes Handeln, 12. Aufl., Stuttgart 2007.
- * KUß, Alfred: Marketing-Einführung: Grundlagen - Überblick - Beispiele, 3. Aufl., Wiesbaden 2006.
- * KUß, Alfred: Grundlagen der Datenerhebung und Datenanalyse, 2. Aufl., Wiesbaden 2007.
- * MEFFERT, Heribert und BRUHN, Manfred: Dienstleistungsmarketing: Grundlagen, Konzepte, Methoden, 5. Aufl., Wiesbaden 2006.
- * MÜLLER-HAGEDORN, Lothar und SCHUCKEL, Marcus: Einführung in das Marketing, 3. Aufl., Stuttgart 2003.
- * RADTKE, Phillip: European Quality Award - die Kriterien des EQA umsetzen: praktische Tipps zur Anwendung des EFQM-Modells, München u.a. 2000.
- * SANDER, Matthias: Marketing-Management: Märkte, Marktinformationen und Marktbearbeitung, Stuttgart 2004.
- * ZOLLONDS, Hans-Dieter: Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung in die Geschichte, Begriffe, Systeme und Konzepte, 2. Aufl., München 2006.
- * Ergänzend ausgewählte Literatur mit jeweils aktuellen praktischen Beispielen für den öffentlichen Sektor (z.B. aus Fachzeitschriften oder KGSt-Berichte)

Lehrverwendbarkeit:

Voraussetzung für weitere Veranstaltungen im 4. Semester

Team- und Praxisprojekt

Master-Arbeit

Lehrziele:

Die Studierenden sollen die Bedeutung der externen Schnittstellen zum Kunden bzw. Bürger als Nachfrager öffentlicher Dienstleistungen erkennen und die wesentlichen Prämissen des Nachfrageverhaltens verstehen. Weiterhin sollen die Studierenden befähigt werden, geeignete Methoden der Informationsbeschaffung zur Lösung von Marketing-Problemen von Anbietern öffentlicher Dienstleistungen anzuwenden. Die Studierenden sind in der Lage, geeignete Marketing-Strategien und -maßnahmen auf marktrelevante Fragestellungen der Anbieter öffentlicher Dienstleistungen anzuwenden und den Erfolg dieser Strategien und Maßnahmen zu kontrollieren.

Die Qualität von Dienstleistungen zur Erfüllung öffentlicher Aufgaben ist für eine kunden- bzw. bürgerorientierte öffentliche Verwaltung von Bedeutung. Die Studierenden sollen verschiedene Qualitätsbegriffe sowie deren Zusammenhänge sowie Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen

Modulbeschreibung - Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

MAPM1110210 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 48 von 61

Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsystemen für den öffentlichen Sektor kennenlernen. Weiterhin sollen die Studierenden in der Lage sein, ausgewählte Qualitätsmanagementsysteme kritisch zu analysieren, deren Anwendbarkeit im öffentlichen Sektor einzuschätzen und in Grundzügen ein Qualitätsmanagementsystem für einen öffentlichen Aufgabenbereich selbst zu entwickeln. Der Einfluss europäischer Qualitätsmanagementsmodelle wird explizit berücksichtigt.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Schneidewind

Lehrform: Seminar, Übung, Selbststudium

Prüfungsform: Klausur (120)

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

MAPM1110210 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 49 von 61

Unit MAPM10470 Verwaltungsmarketing

zugeordnet zu: Modul MAPM1110210

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Kundenorientiertes Verwaltungshandeln

MAPM1110210 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 50 von 61

Unit MAPM10471 Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung

zugeordnet zu: Modul MAPM1110210

Fachsemester: 3

Semesterwochenstunden: 2.0

Modulbeschreibung - Team- und Praxisprojekt, Teil 1

MAPM1210211 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 51 von 61

Modul MAPM1210211 Team- und Praxisprojekt, Teil 1

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 3. Fachsemester

Fachsemester:	3
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt: Die Lehrinhalte variieren stark mit den aktuell zur Verfügung stehenden Projekten und sind daher schwierig allgemein zu benennen. Möglich ist die Kooperation mit einem oder mehreren Praxispartnern aus Verwaltungen, öffentlichen Unternehmen oder Unternehmen, die dem öffentlichen Sektor inhaltlich sehr nahe stehen, z.B. Consulting-Unternehmen im öffentlichen Sektor.

Innerhalb des Gesamtmoduls (Teil 1 + 2) sollen die Studierenden wesentliche Elemente des Projektmanagements wissenschaftlich strukturiert anwenden, unter Nutzung geeigneter Software (i.d.R. MS Projekt, MS Visio und Mind Manger) abbilden und praktisch realisieren. Dazu gehören:

- * Projekteinführung und -definition
- * Projektplanung
- * Projektumsetzung
- * Projektabschluss, Dokumentation und Präsentation
- * Projektevaluation

Literaturhinweise: Aufgrund der spezifischen und aktuellen Projektthemen kann an dieser Stelle keine Literatur genannt werden. Diese wird jedoch vor Veranstaltungsbeginn zur Verfügung gestellt.

Lehrverwendbarkeit: erforderlich zum Beginn der Master-Arbeit

Lehrziele: Innerhalb diesen Team- und Praxisprojekts sollen die Studierenden gemeinsam mit dem Dozenten und in enger Zusammenarbeit mit einer Praxisinstitution ein praktisches Problem unter Anwendung der wissenschaftlichen Methoden und Ansätze bearbeiten und Lösungsvorschläge entwickeln. Diese Kompetenzziele werden durch den zweiten Teil des Projektes ergänzt. Hier steht der Analyse- und Vorbereitungsteil im Vordergrund.

Allgemein stehen weitere Kompetenzziele im Vordergrund, die den Umgang mit spezifischer Software betreffen (Projektmanagement und Kreativ-Software).

Modulbeschreibung - Team- und Praxisprojekt, Teil 1

MAPM1210211 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 52 von 61

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Stemmer

Lehrform: Praxisprojekt mit einem oder mehreren Projektpartnern.

Prüfungsform: Projektarbeit / Referat / Bericht

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte
150h; davon 75 h Kontaktstudium und 75 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: Erfolgreiche Absolvierung der Veranstaltungen in den ersten beiden
Semestern.

Modulbeschreibung - Team- und Praxisprojekt, Teil 2

MAPM1310212 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 53 von 61

Modul MAPM1310212 Team- und Praxisprojekt, Teil 2

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 4. Fachsemester

Fachsemester:	4
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt: Die Lehrinhalte variieren stark mit den aktuell zur Verfügung stehenden Projekten und sind daher schwierig allgemein zu benennen. Möglich ist die Kooperation mit einem oder mehreren Praxispartnern aus Verwaltungen, öffentlichen Unternehmen oder Unternehmen, die dem öffentlichen Sektor inhaltlich sehr nahe stehen, z. B. Consulting-Unternehmen im öffentlichen Sektor.

Innerhalb des Gesamtmoduls (Teil 1 + 2) sollen die Studierenden wesentliche Elemente des Projektmanagements wissenschaftlich strukturiert anwenden, unter Nutzung geeigneter Software (i.d.R. MS Projekt, MS Visio und Mind Manager) abbilden und praktisch realisieren. Dazu gehören:

- * Projekteinführung und -definition
- * Projektplanung
- * Projektumsetzung
- * Projektabschluss, Dokumentation und Präsentation
- * Projektevaluation

Literaturhinweise: Aufgrund der spezifischen und aktuellen Projektthemen kann an dieser Stelle keine Literatur genannt werden. Diese wird jedoch vor Veranstaltungsbeginn zur Verfügung gestellt.

Lehrverwendbarkeit: Erforderlich zum Beginn der Master-Arbeit

Lehrziele: Innerhalb dieses Team- und Praxisprojekts sollen die Studierenden gemeinsam mit den Dozenten und in enger Zusammenarbeit mit einer Praxisinstitution ein praktisches Problem unter Anwendung der wissenschaftlichen Methoden und Ansätze bearbeiten und Lösungsvorschläge entwickeln. Diese Kompetenzziele werden durch den zweiten Teil des Projekts ergänzt. Hier steht der Entwicklungs-, Konzeptions- und Evaluationsteil im Vordergrund.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Stember

Modulbeschreibung - Team- und Praxisprojekt, Teil 2

MAPM1310212 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 54 von 61

Lehrform: Praxisprojekt mit einem oder mehreren Projektpartnern.

Prüfungsform: Projektarbeit / Referat / Bericht

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 75 h Kontaktstudium und 75 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: Erfolgreiche Absolvierung des Team- und Praxisprojekts, Teil 1.

Modulbeschreibung - Master-Seminar

MAPM1410213 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 55 von 61

Modul MAPM1410213 Master-Seminar

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 4. Fachsemester

Fachsemester:	4
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:

- * Wissenschaftliche Anlage von Master-Arbeiten
- * Aktuelle verwaltungswissenschaftliche Ansätze und Ansätze im New Public Management
- * Von der Konzeption zur wissenschaftlichen Umsetzung
- * MINMapping-Methoden und Nutzung des wissenschaftlichen Projektmanagements am Beispiel von MINMANAGER
- * Literatur- und Wissenschaftsarbeit am Beispiel des Programms CITAVI
- * Differenzierung und Bewertung von Ansätzen wissenschaftlichen Arbeitens
- * Aufstellen von Arbeitsplänen, Material- und Literaturrecherchen sowie Präsentationstechniken
- * Wissenschaftliche Bewertungs- und Evaluationsansätze
- * Einführung: Wissensmanagement im CITAVI
- * CITAVI-Grundlagen
- * Recherche und inhaltliche Erschließung
- * Arbeitsplanung
- * Wissensorganisation und Publikation
- * Übungen und Aufbau eines Beispiels

Literaturhinweise:

- * BECK, Wolfgang und STEMBER, Jürgen: Verwaltungswissenschaften - Aktuelle Probleme und Herausforderungen, Münster 2008.
- * BRINK, Alfred: Anfertigung wissenschaftlicher Arbeiten, München 2008.
- * ECO, Umberto: Wie man eine wissenschaftliche Abschlussarbeit schreibt. Doktor-, Diplom- und Magisterarbeiten in den Geistes- und Sozialwissenschaften, Heidelberg 2007.
- * GOCKEL, Tilo: Form der wissenschaftlichen Ausarbeitung, Heidelberg 2008.
- * KARMASIN, Mathias und RIBING, Rainer: Die Gestaltung wissenschaftlicher Arbeiten. Ein Leitfaden für Haus-, Seminar- und Diplomarbeiten sowie Dissertationen, Wien 1999.
- * ROSSIG, Wolfram und PRÄTSCH, Joachim: Wissenschaftliche Arbeiten, Weyhe 2006.
- * SCHEDLER, Kuno und PROEDLER, Isabella: New Public Management, Bern, Stuttgart, Wien 2006.

Modulbeschreibung - Master-Seminar

MAPM1410213 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 56 von 61

- * THEISSE, Manuel Rene': ABC des wissenschaftlichen Arbeitens, München 2006.
- * VOSS, Rödiger: Wissenschaftliches Arbeiten ... leicht verständlich, München 2011.
- * Kostenloser Software-Download unter www.citavi.com

Lehrverwendbarkeit: Voraussetzung für die Realisierung der Master-Arbeit.

Lehrziele: Konzeptionelle Vorbereitung und Begleitung der Master-Arbeit, Zielbeschreibung:

- * Umsetzung eines geschlossenen wissenschaftlich-praktischen Gesamtprojekts
- * Integration der konzeptionellen Ansätze in New Public Management-Ansätzen
- * Integration in die verwaltungswissenschaftliche Situation und Entwicklung
- * Überprüfung des Ein satzes von Methoden und Verfahren hinsichtlich der Zielbeschreibung
- * Professionelle Literaturarbeit und Material-Recherche im verwaltungswissenschaftlichen Bereich mit Hilfe von geeigneter Software (CITAVI)
- * Präsentation und Diskussion von (Teil-)Ergebnissen
- * Bewertung der Relevanz des bearbeiteten Themas für die Praxis
- * Diskussion, Präsentation und Verteidigung der methodischen und konzeptionellen Arbeitsansätze

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Stemmer

Lehrform: Übung

Prüfungsform: Referat

ECTS-Punkte und Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die Teilnahme: Zulassung zur Master-Arbeit

Modulbeschreibung - Öffentliches Personalmanagement und -recht

MAPM1610220 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 57 von 61

Modul MAPM1610220 Öffentliches Personalmanagement und -recht

zugeordnet zum Curriculum:

778 bb. Public Management (M), 2. Fachsemester

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	4.0
ECTS-Punkte:	5.0

Lehrinhalt:	<ul style="list-style-type: none">* Mitarbeiterführung einschließlich gruppenspezifischer Prozesse und generationsbezogener Führungsprozesse* Konfliktmanagement und Kommunikationstraining* Personalbeurteilungssysteme, Potenzialerkennung und Förderung* Individuelles und kollektives Arbeitsrecht* Tarifvertrag und Arbeitskampfrecht* Mitbestimmung* Arbeitsgerichtliches Verfahren
-------------	---

Literaturhinweise:	<ul style="list-style-type: none">* NICOLAI, C.: Personalmanagement, 2009.* Gesetzessammlung Arbeitsgesetze in der Reihe Becktexte im dtv (2012).* Zeitschrift "Personalführung" hrsg. v. Deutsche Gesellschaft für Personalführung e.V. (DGfP), Düsseldorf.
--------------------	--

Lehrverwendbarkeit:	Team- und Praxisprojekt Master-Arbeit
---------------------	--

Lehrziele:	<p>Die Studierenden kennen die Methoden und Instrumente der Mitarbeiterführung sowie die Grundregeln von Coaching durch Führungskraft. Sie lernen den Umgang mit Konflikten.</p> <p>Die Studierenden kennen Personalbeurteilungssysteme und Möglichkeiten der Personalentwicklung.</p> <p>Die Studierenden kennen die Grundbegriffe des Arbeits- und Dienstrechts und arbeitsgerichtlicher Verfahren. Sie können arbeitsgerichtliche Gestaltungsfaktoren sowohl präventiv als auch gestaltend anwenden.</p>
------------	---

Modulverantwortlicher:	Prof. Dr. Elfring
------------------------	-------------------

Modulbeschreibung - Öffentliches Personalmanagement und -recht

MAPM1610220 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 58 von 61

Lehrform: Seminar, Übung, E-Learning, Workshop, Fallstudien

Prüfungsform: Mündliche Prüfung

ECTS-Punkte und
Workload: 5 ECTS-Punkte
150 h; davon 60 h Kontaktstudium und 90 h Selbststudium

Voraussetzung für die
Teilnahme: keine

Modulbeschreibung - Öffentliches Personalmanagement und -recht

MAPM1610220 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 59 von 61

Unit MAPM10458 Öffentliches Arbeits- und Dienstrecht

zugeordnet zu: Modul MAPM1610220

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0

Modulbeschreibung - Öffentliches Personalmanagement und -recht

MAPM1610220 Stg: 778(bb. Public Management (M)) Vert: 778(bb. Public Management (M)) Version: 2013

Seite 60 von 61

Unit MAPM10459 Öffentliches Personalmanagement

zugeordnet zu: Modul MAPM1610220

Fachsemester:	2
Semesterwochenstunden:	2.0
