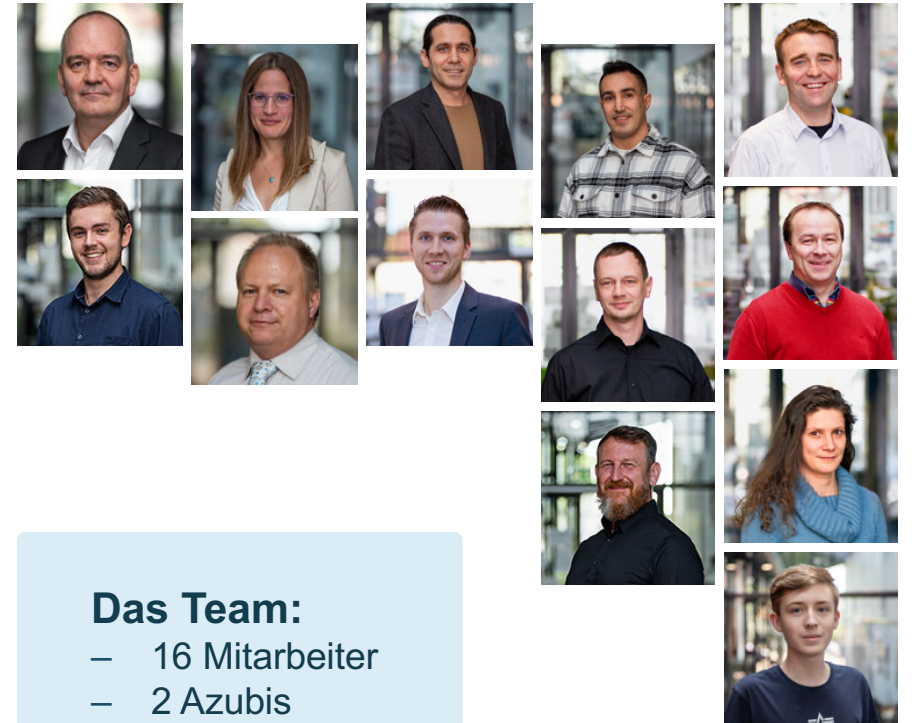


Einführung in die Dienste des Rechenzentrums

Das Rechenzentrum

Das Rechenzentrum ist für die **Verwaltung der IT-Systeme** sowie der Server- und Netzarchitektur der Hochschule zuständig

- Hierzu gehören auch die Wohnheimnetze
- Zu finden ist das Rechenzentrum im Haus 9 in der obersten Etage der Nordspange
- Eine vollständige Übersicht aller Dienste findet ihr unter:
<https://www.hs-harz.de/rechenzentrum>



Das Team:

- 16 Mitarbeiter
- 2 Azubis
- 3 CH!P-HiWis

Der CH!P



Der CH!P ist der Computerhelldesk von Studierenden für Studierende.
Er ist eure **Anlaufstelle bei Problemen technischer Art.**

– Hilfestellung bei Problemen rund um:

- PC, Notebook, Smartphone
- Office und Windows
- Hochschulnetz & VPN
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

– Werkzeuge zur Arbeit an technischen Geräten

– (IT-)Einführungskurse bei Bedarf

**Ein Ausbau der Optionen zum gemeinsamen Arbeiten
und zur selbstständigen Reparatur ist in Planung. ^^**

Zugang zu den IT-Systemen

- Mit euren Immatrikulationsunterlagen habt ihr eine Kennung, die sogenannte **u-Nummer**, und ein **Password** erhalten.
- Hiermit könnt ihr auf die IT-Systeme der Hochschule zugreifen.*

Das Passwort wird in der Regel zum Beginn eines neuen Semesters (01.03. bzw. 01.09.) automatisch geändert.



* Für einige Systeme wird außerhalb des Hochschulnetzes zusätzlich die 2-Faktor-Authentifizierung benötigt.

Sicherheitshinweis

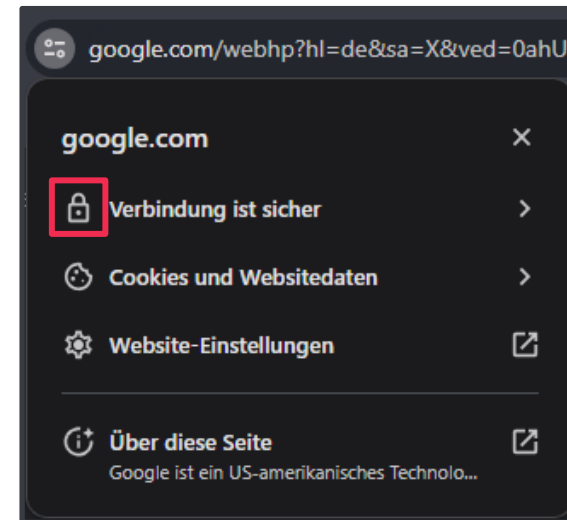
Die E-Mail Adressen der Erstsemester sind häufig Ziel von Phishing-Attacken:

- Teilt euer Passwort mit niemandem!
- Überprüft URLs in E-Mails bevor ihr auf diese klickt.
 - tageschau.de (nur ein s, statt ss)
 - google.de (mit einem großen i anstelle des kleinen L)
- Gebt eure Daten nicht auf Webseiten an, die euch per E-Mail geschickt wurden.
- **Die Hochschule und ihre Angestellten werden euch niemals nach eurem Passwort fragen!**

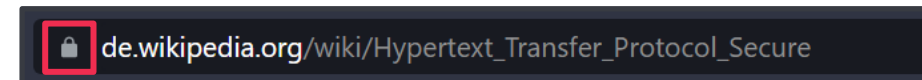
Falls ihr euch mal nicht sicher sein solltet, könnt ihr auch ein falsches Passwort angeben und schauen wie die Seite darauf reagiert.

Sicherheitshinweis

- Überprüft die E-Mail Adresse des Absenders.
- Achtet darauf, dass Webseiten durch das **HTTPS-Protokoll** abgesichert sind.
Dies ist am **Schloss-Symbol** zu erkennen.



Beispiel Google Chrome

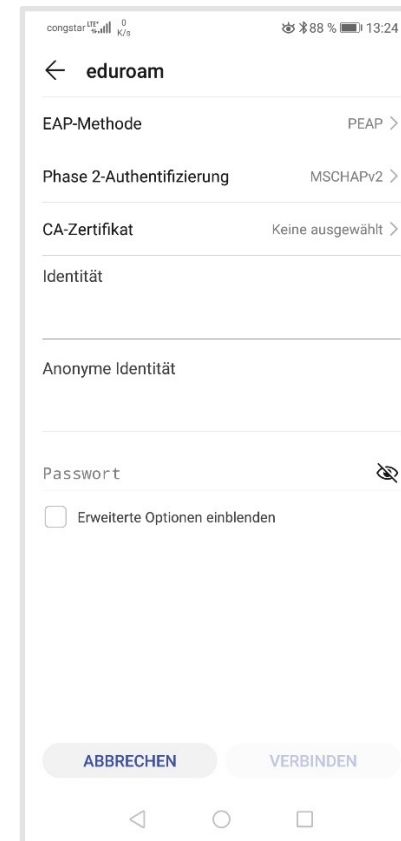


Beispiel Mozilla Firefox

WLAN – Eduroam

- Das WLAN der Hochschule heißt „**eduroam**“.
- Um euch mit dem eduroam zu verbinden, müsst ihr euch mit **u-nummer@hs-harz.de** und eurem **Passwort** anmelden.
- Das eduroam könnt ihr so weltweit an Universitäten und Hochschulen nutzen!

Zur einfacheren Einrichtung gibt es zwei Apps:
eduroamCAT und **geteduroam**



Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

– Die 2FA wird für erweiterte Sicherheit beim Anmeldeprozess verwendet.

1. Bei jeder Anmeldung müsst ihr weiterhin eure u-Nummer und euer Passwort eingeben.
2. Daraufhin wird von euch ein 6-stelliger Zahlencode abgefragt.*
3. Der Zahlencode wird nach einmaliger Einrichtung in einer eurer 2FA App minutenweise generiert.

*Beim VPN wird der Code direkt hinter das Passwort geschrieben.

– Die App-Kompatibilität ist eingeschränkt.

– Zwei Open-Source Empfehlungen:



2FAS Auth

Two Factor Authentication Service, Inc



FreeOTP

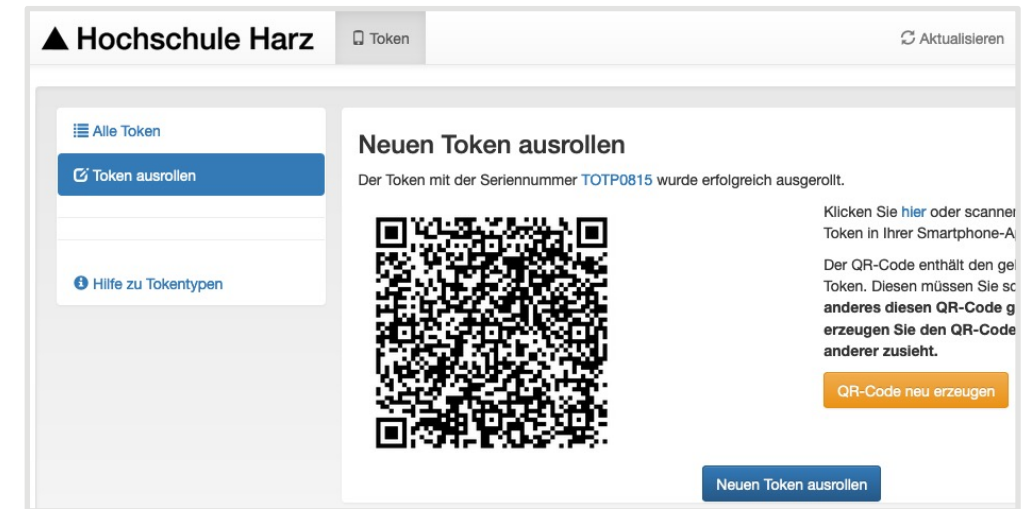
Red Hat, Inc

Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

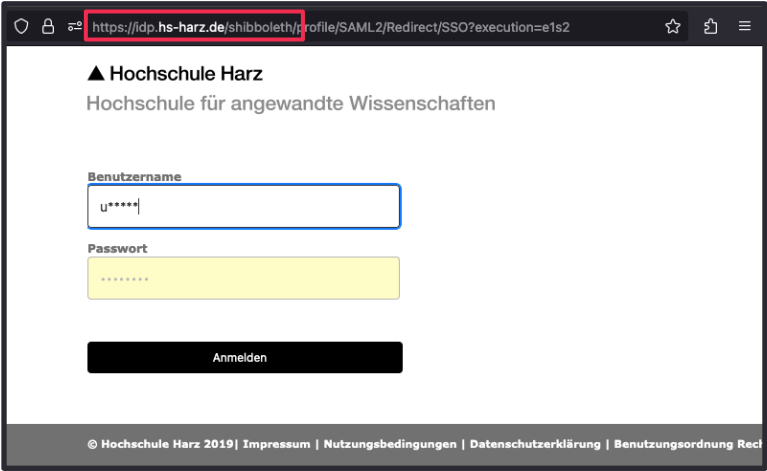
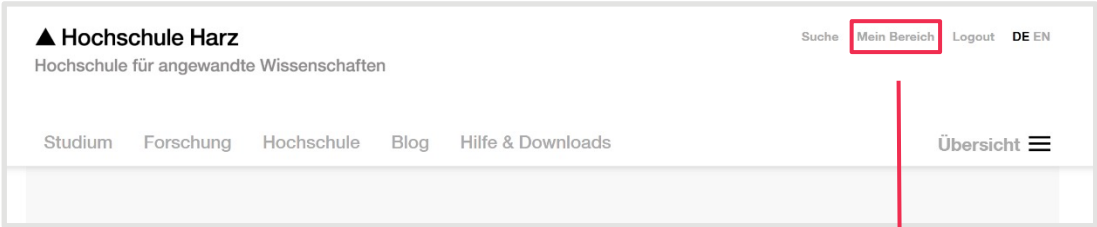
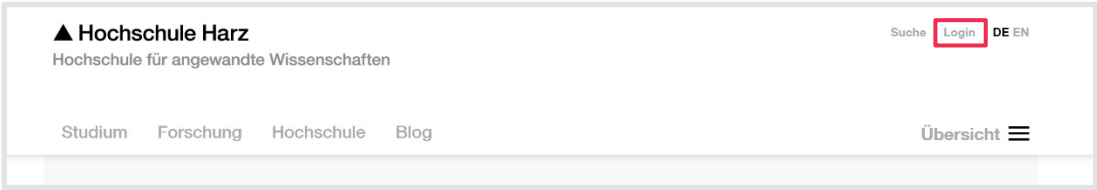
- **Am Campus** könnt ihr die 2FA unter mfa.hs-harz.de einrichten ([mehr](#)). Bei Problemen hilft euch der CH!P.
- Könnt ihr **keinen Campus besuchen**, dann ruft beim CH!P unter **+49 3943 659 195** an.

Für folgende Dienste müsst ihr die 2FA eingerichtet haben:

- [Stud.IP](#)
- [ILIAS](#)
- Hochschul-Cloud (cloud.hs-harz.de)
- VPN-Verbindung



Campus-Login

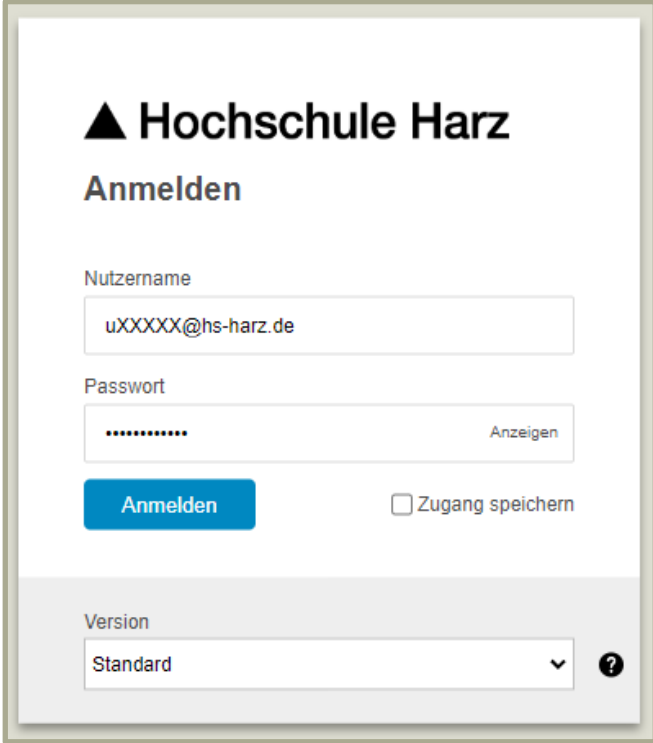


Links	Dokumente	Cloud	Hilfe & Downloads	ILIAS	Kalender	LSF	HISinOne	StudIP
Tickets	Webmail	Personenverzeichnis	Druck/Scan					

E-Mail – Postbox

- Alle Studierenden haben eine eigene E-Mail Adresse an der Hochschule. Eure E-Mail besteht aus eurer u-Nummer und @hs-harz.de => **uXXXXXX@hs-harz.de**
- Ihr könnt eure E-Mails auch per IMAP in Google Mail, Apple Mail oder andere Programme einbinden.
(Alternativ ist auch eine Weiterleitung möglich)

Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!



The image shows a login interface for Hochschule Harz. At the top, there is a logo consisting of a triangle and the text 'Hochschule Harz'. Below this is the heading 'Anmelden'. The form contains two input fields: 'Nutzername' with the value 'uXXXXXX@hs-harz.de' and 'Passwort' with masked characters. To the right of the password field is a link 'Anzeigen'. Below the password field is a blue button labeled 'Anmelden' and a checkbox labeled 'Zugang speichern'. At the bottom, there is a 'Version' dropdown menu showing 'Standard' and a help icon (question mark).

E-Mail – Mails abrufen mit IMAP

1. Mail Account im Programm eurer Wahl über **IMAP** hinzufügen
2. Daten eingeben:
 - Eingangsserver: postbox.hs-harz.de
 - Ausgangsserver: sendmail.hs-harz.de
 - Username: eure u-Nummer
 - Passwort: euer Passwort
 - Verschlüsselung: jeweils „SSL/TLS“

Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!

The screenshot shows a 'Manuelle Einrichtung' (Manual Setup) window for an email client. It is divided into two sections: 'POSTEINGANGS-SERVER' (Incoming Server) and 'POSTAUSGANGS-SERVER' (Outgoing Server). In the incoming section, the protocol is set to IMAP, the hostname is 'postbox.hs-harz.de', the port is 143, and the security is SSL/TLS. In the outgoing section, the hostname is 'sendmail.hs-harz.de', the port is 587, and the security is SSL/TLS. Both sections use 'Passwort, normal' for authentication. The username for both is 'mmustermann@hs-harz.de'. There are buttons for 'Erweiterte Einstellungen' (Advanced Settings), 'Erneut testen' (Test Again), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Fertig' (Done).

Manuelle Einrichtung	
POSTEINGANGS-SERVER	
Protokoll:	IMAP
Hostname:	postbox.hs-harz.de
Port:	143
Verbindungssicherheit:	SSL/TLS
Authentifizierungsmethode:	Passwort, normal
Benutzername:	mmustermann@hs-harz.de
POSTAUSGANGS-SERVER	
Hostname:	sendmail.hs-harz.de
Port:	587
Verbindungssicherheit:	SSL/TLS
Authentifizierungsmethode:	Passwort, normal
Benutzername:	mmustermann@hs-harz.de
Erweiterte Einstellungen	
<button>Erneut testen</button> <button>Abbrechen</button> <button>Fertig</button>	

E-Mail – Weiterleitung (veraltet)

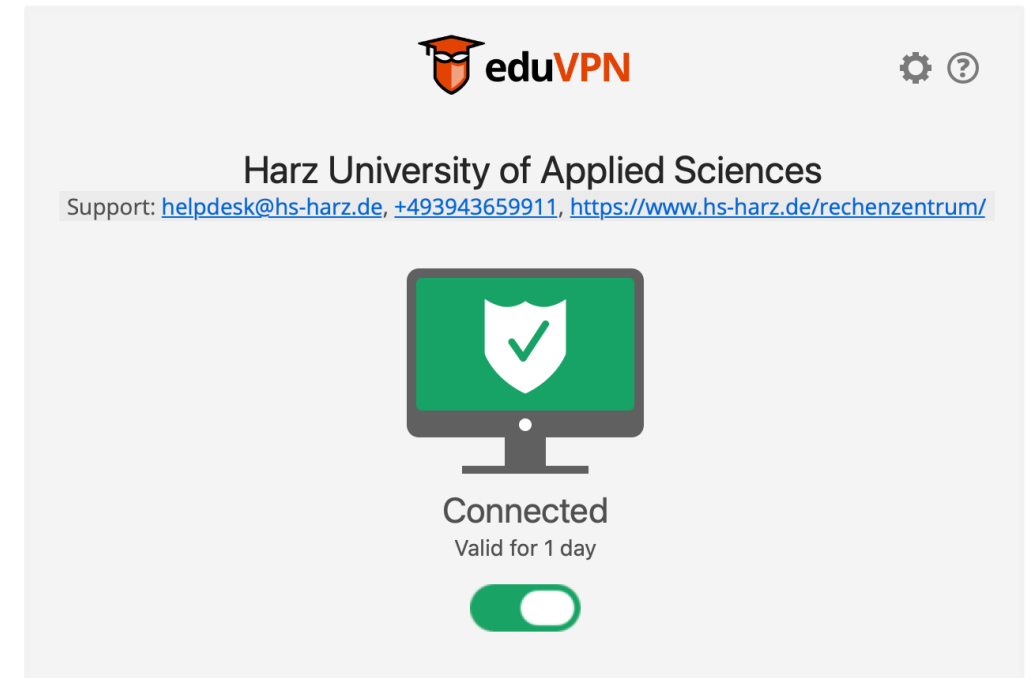
1. Klick auf **Einstellungen**, dann auf **Mail**
2. Runterscrollen zu **Mails-Empfangen**
3. Im Feld „Eine Kopie weiterleiten an:“, die gewünschte Ziel-Adresse angeben
(**WICHTIG**: Das lokale Exemplar nicht entfernen!)
4. Auf **Speichern** klicken

The screenshot shows the 'Hochschule Harz' email management interface. The top navigation bar includes 'MAIL', 'KONTAKTE', 'KALENDER', 'AUFGABEN', and 'EINSTELLUNGEN'. The 'EINSTELLUNGEN' tab is active, and the 'Mail' sub-tab is selected in the left sidebar. The main content area is titled 'Mails empfangen' and contains a 'Standardmailsuche' field with the value 'in:inbox'. Below this, the 'Mail-Eingang' section is highlighted with a red box. It contains the label 'Mail-Eingang: Eine Kopie weiterleiten an:', followed by a text input field with the placeholder 'E-Mail-Adresse eingeben'. Below the input field is a checkbox labeled 'Lokales Exemplar der Mail entfernen'. At the bottom of this section, there is a label 'Benachrichtigung senden an:' followed by another text input field with the placeholder 'E-Mail-Adresse eingeben'.

Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!

Verbindung mit dem Hochschulnetz – eduVPN

- Damit ihr von zu Hause oder aus dem Ausland auf das Hochschulnetz zugreifen könnt, müsst ihr euch mithilfe einer VPN-Verbindung mit dem Netzwerk der Hochschule verbinden.
- Das ist notwendig, wenn ihr einige Dienste des Rechenzentrums nutzen wollt, u.a. das Ticket-System.
- Wir verwenden bei uns dafür **eduVPN** und setzen die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** voraus.
- Auf der Website des Rechenzentrums findet ihr zu beiden Themen eine detaillierte Anleitung.

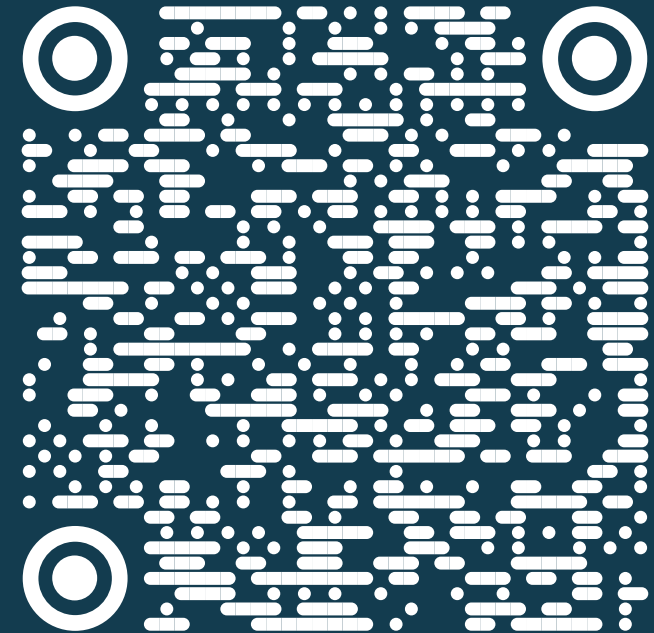


Sonstige Dienste

- Drucken mit dem Studierendenausweis (s. Mein Bereich)
- Cloud, u.a. zum gemeinsamen Bearbeiten von Dokumenten, Tabellen, Präsentationen (s. Mein Bereich)
- Chat-Plattform Zulip
- Big Blue Button sowie Zoom (Videokonferenzen)
- Virtuelle PCs (VMware Client)



- E-Mail: chip@hs-harz.de
- Tel.: +49 3943 659 195
- Büro 4.204, [Öffnungszeiten](#)
- Friedrichstraße 57-59
- 38855 Wernigerode



Präsentation herunterladen