

# Projekt „Lebenslagenorientiertes Entwicklungs- und Bedarfskonzept“ (LEB) Wernigerode

Entwicklung eines bedarfsorientierten  
**Handlungskonzeptes zur Vereinbarkeit von Beruf und  
der Pflege Angehöriger** für die Stadt Wernigerode

**Praxismesse Zukunftsnetzwerk, 03.06.2015**

# Vereinbarkeit Pflege und Beruf I

## Altenpflege ist cool!



„Schneller! Wir kommen zu spät zu meinem Blind Date!“

[io-home.org](http://io-home.org)

# Einleitende Informationen



- 2,6 Millionen Menschen sind pflegebedürftig
- häuslicher Pflegebedarf besteht bei weiteren 3 Millionen Menschen
- Übernahme der häuslichen Pflege von Erwerbstätigen im Alter zwischen 45 und 55 Jahren
- Überwiegend Frauen, die Kinder erziehen und berufstätig sind, übernehmen die häusliche Pflege

# Vereinbarkeit von Pflege und Beruf II



# Projekt „LEB Wernigerode“

## Projektziele



- Erarbeitung von Empfehlungen,
  - wie pflegebedingte Ausfälle von Mitarbeitern in der Verwaltung sowie bei anderen öffentlichen und privaten Arbeitgebern aufgefangen werden können und
  - wie Mitarbeiter bei der Pflege von Angehörigen unterstützt werden können
- Ermittlung von Bedarf und Konfliktpotenzialen
- Sicherstellung der Übertragbarkeit auf andere öffentliche und private Arbeitgeber
- Entwicklung eines Coaching-Konzepts für Kommunen

# LEB Wernigerode

## Ziel, Projektlaufzeit und -beteiligte

Laufzeit: 9/2014 – 12/2015

Antragsteller: HS Harz; Kooperationspartner: Stadt Wernigerode

Projektleitung: Prof. Dr. Birgit Apfelbaum, Kommunikations- und Sozialwissenschaften

Weitere Professuren: Prof. Dr. Anne-Dore Uthe, Öffentliches Medienmanagement / Verwaltungsinformatik  
Prof. Dr. Jens Weiß, Verwaltungswissenschaften  
Prof. Dr. André Niedostadek, Wirtschafts-, Arbeits- und Sozialrecht

Wiss. Mitarbeiter: Thomas Schatz M.A.  
Dörthe Rohde B.A. (bis 31.05.2015)

# LEB Wernigerode

## Motivation zu Antragstellung

- Mitarbeiter durch die Vereinbarkeit von Beruf und Angehörigenpflege als Arbeitgeber optimal unterstützen
- Negative Auswirkungen des steigenden Engagements der Mitarbeiter in der Angehörigenpflege auf Leistungserbringung vermeiden
- Standortvorteil für Wernigerode sichern (Beitrag zur „Willkommenskultur“)

# LEB Wernigerode

## Handlungsansatz

### Pflegesensible Verwaltungskultur

- Information der MA
- Ermutigung der MA
- Sensibilisierung der Kollegen / Vorgesetzten
- Entwicklung eines „Frühwarnsystems“

### Ressourcenorientiertes Risiko-Management

- Flexibilisierung von Arbeitsort u. Arbeitszeit
- Optimierung des Wissensmanagements
- Aufbau einer Flexibilitätsreserve



# LEB Wernigerode

## Lösungsidee

### Pflege-Pilot

### Mensch und Maschine

#### ***Leistungen für Arbeitnehmer***

- Zentraler Ansprechpartner
- Transparenz und Information über interne Regelungen
- Erarbeitung fallbezogener Lösungsvorschläge
- Unterstützung bei Umsetzung der Lösung
- Vernetzung mit externen Partnern

#### ***Leistungen für Arbeitgeber***

- Organisation Mitarbeitergespräche
- Abwicklung der Mitarbeiteranliegen
- Erarbeitung von fallbezogenen Lösungsvorschlägen auf Basis eines standardisierten Verfahrens
- Zentrales Fallmanagement
- Sensibilisierung der (leitenden) Verwaltungsmitarbeiter für Pflege

▲ Hochschule Harz  
Hochschule für angewandte Wissenschaften



Prof. Dr. Birgit Apfelbaum  
Telefon +49 3943 – 659-435  
Telefax +49 3943 – 659-499  
E-Mail [bapfelbaum@hs-harz.de](mailto:bapfelbaum@hs-harz.de)  
Web [www.hs-harz.de/bapfelbaum](http://www.hs-harz.de/bapfelbaum)

Fachbereich Verwaltungswissenschaften  
Domplatz 16  
38820 Halberstadt

## Projektbezogene Publikationen (seit 2011)

Apfelbaum, Birgit (2015): *UND WENN SIE JETZT SO AN DIE ZUKUNFT DENKEN...* Interaktive Verfahren der Elizitierung von Selbstkonzepten der Annahme technischer Unterstützung und Beratung im Alter. In: Da Silva, Vasco / Rössler, Andrea (Hgg.): *Sprachen im Dialog*. Berlin: tranvía, 216-231.

Apfelbaum, Birgit (2014a): Eine Chance für die „lernende Kommune“? Neu: Erstellung eines Bürgergutachtens in Sachsen-Anhalt. In: *PUBLICUS* 5, 19-21.

Apfelbaum, Birgit (2014b): Die „lernende Kommune“ – Teil I: Das Planungszellenverfahren. Zivilgesellschaft und Kommunalverwaltung entwickeln gemeinsam Handlungskompetenzen für Bürgerbeteiligung. In: *apf Ausbildung – Prüfung – Fachpraxis. Zeitschrift für staatliche und kommunale Verwaltung*, 12/2014, 353-363.

Apfelbaum, Birgit / Schatz, Thomas (2014a): Selbstständiges Wohnen im Alter. Die Wohnungswirtschaft als Ankerakteur einer „sorgenden Gemeinschaft“. In: *DW DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT* 6, 20-22.

Apfelbaum, Birgit / Schatz, Thomas (2014b): Demografischer Wandel: Chancen nutzen, Die Wohnungswirtschaft als Ankerakteur kommunaler Demografiepolitik. In: *PUBLICUS* 4, 22-23.

Apfelbaum, Birgit / Schatz, Thomas (2013a): *Die Wohnungswirtschaft als Netzwerkakteur der kommunalen Demografiestrategie*. Ostbevern: Verlag Karla Grimberg. (Schriften zur angewandten Verwaltungsforschung; Bd. 17)

Apfelbaum, Birgit / Schatz, Thomas (2013b): *Jeder will alt werden, keiner will alt sein*. Altersbilder als Schlüssel für die Konzeption von Beratungsangeboten zur Förderung der selbstständigen Lebensführung im Alter, In: Pasternack, Peer / Maue, Isabell (Hg.): *Die Demographie-Expertisen der Wissenschaft in Sachsen-Anhalt. Für die Expertenplattform ‚Demografischer Wandel in Sachsen-Anhalt‘*. Lutherstadt Wittenberg, 149-151. (= Schriftenreihe des WZW; 11)

# Projektbezogene Publikationen (seit 2011)

Apfelbaum, Birgit / Hirschert, Annette (2012): Die Mieterbefragung als Instrument des Risikomanagements für die Wohnungswirtschaft. In: Honekamp, Wilfried / Schindler, Peggy (Hgg.): *13. Nachwuchswissenschaftlerkonferenz mitteldeutscher Fachhochschulen, Hochschule Zittau/Görlitz, in Görlitz am 19. April 2012. Tagungsband.* Remscheid: Re Di Roma-Verlag, 311-316.

Apfelbaum, Birgit / Schulze, Claudia (2011): Umgang mit Risiken in Netzwerkkooperationen. Moderation und Konfliktmoderation als Instrument der strategischen Netzwerksteuerung in der ostdeutschen Wohnungswirtschaft. In: Niedostadek, André / Riedl, Reinhard / Stember, Jürgen (Hgg.): *Risiken im öffentlichen Bereich.* Münster: LIT-Verlag, 315-341.

Bach, Nicolas / Apfelbaum, Birgit / Worch, Susan (2013): *Bürgergutachten zur Nutzung des Ochsensteichgeländes Wernigerode.* Komoserv-Projekt im Kompetenzzentrum für Angewandte und Transferorientierte Forschung, Hochschule Harz, Fachbereich Verwaltungswissenschaften.

Schatz, Thomas / Schäfer, Julia / Reinboth, Christian / Apfelbaum, Birgit (2015): Zum Einfluss der Darstellung von Rollenvorbildern auf die Mensch-Technik-Interaktion im demografischen Wandel. In: Knaut, Matthias (Hg.): *NWK 16 – 16. Nachwuchswissenschaftlerkonferenz. Tagungsband.* Berlin: BWV, 354-359.

Siegmund, Susanne / Hirschert, Annette / Apfelbaum, Birgit / Fischer-Hirschert, Ulrich H.P. (2012): Innovationslabor Technikakzeptanz. In: Honekamp, Wilfried / Schindler, Peggy (Hgg.): *13. Nachwuchswissenschaftlerkonferenz mitteldeutscher Fachhochschulen, Hochschule Zittau/Görlitz, in Görlitz am 19. April 2012. Tagungsband.* Remscheid: Re Di Roma-Verlag, 449-452.