

Probleme beim Einrichten des WLAN/eduroam

Dieser Artikel gibt Aufschluss darüber, welche Probleme beim Einrichten des WLAN an der Hochschule (eduroam) auftreten können und wie sie behoben werden.

Stand: 03.12.2025

Autor: Cody Radom

Inhalt

1	Allgemeine Einrichtung des eduroam auf Laptop, Smartphone und Desktop.....	2
1.1	Häufige Probleme.....	2
2	Unterstützte Verbindung – eduroamCAT und geteduroam App	3
2.1	Universal mit der geteduroam App	3
2.2	iOS, iPadOS und MacOS mit eduroamCAT	6
2.3	Windows mit eduroamCAT	10
2.4	ChromeOS mit eduroamCAT	12
2.5	Linux mit eduroamCAT	12
3	Einrichtung des Internets bei Smart TVs (Chromecast, Android TV, Fire TV, ...)	13
3.1	Internetzugriff über Ethernet (Wohnheim 1-4)	13

1 Allgemeine Einrichtung des eduroam auf Laptop, Smartphone und Desktop

Die Anmeldung im WLAN (eduroam) der Hochschule erfolgt mit den bekannten Log-In-Details:

a) Für Studierende

Die Anmeldedaten, die Euch von der Hochschule mit Euren Immatrikulationsdaten zugesandt wurden, bzw. die Ihr aus dem HISinOne heruntergeladen habt:

- Kennung (u-Nummer) und
- Passwort

b) Für Mitarbeitende

- m-Nummer und
- Passwort

Hinweis: Für Nutzung an anderen Institutionen mit eduroam Zugang können dieselben Anmeldedaten, mit dem Zusatz von „@hs-harz.de“ hinter der u-Nummer (Mitarbeitende: m-Nummer), verwendet werden.

1.1 Häufige Probleme

- Passwort falsch – Überprüfen Sie, ob sie das Passwort richtig eingegeben haben
 - Achten Sie auf Sonderzeichen: , oder . gehören zum Passwort
 - Buchstaben können sich ähneln:
 - l (kleines L) und I (großes I)
 - 0 (Null) und O (Buchstabe)
 - Achten Sie darauf, dass beim Kopieren keine zusätzlichen Leerzeichen eingefügt wurden
 - Stellen Sie sicher, dass es das aktuelle Passwort ist und Sie es nicht zwischenzeitlich geändert haben.
- Alte Netzwerkkonfiguration ist noch aktiv (siehe Hinweis 2.2)
- Zertifikatsprobleme: siehe 2 Unterstützte Verbindung – eduroamCAT und geteduroam App

2 Unterstützte Verbindung – eduroamCAT und geteduroam App

Wenn eine Anmeldung weiterhin nicht möglich ist, dann hat Ihr Gerät wahrscheinlich Probleme bei der Zertifikatserkennung. Für diesen Fall gibt es je nach Gerät und Betriebssystem Apps zur Lösung des Problems.

Aufgrund der Einfachheit wird die Einrichtung des WLANs mithilfe der **geteduroam App empfohlen**.

2.1 Universal mit der geteduroam App

Unterstützt: Android, iOS, Windows, einige Linux Distributionen

Für die Einrichtung des WLANs mit der geteduroam App befolgen Sie bitte folgende Anleitung:

- 1) Löschen Sie jede Verbindung des eduroam in Ihren WLAN-Einstellungen
 - WLAN oder Netzwerk Einstellungen öffnen
 - eduroam suchen und Netzwerk vergessen
- 2) Laden Sie die geteduroam App für Ihr Gerät herunter:
<https://www.geteduroam.app>

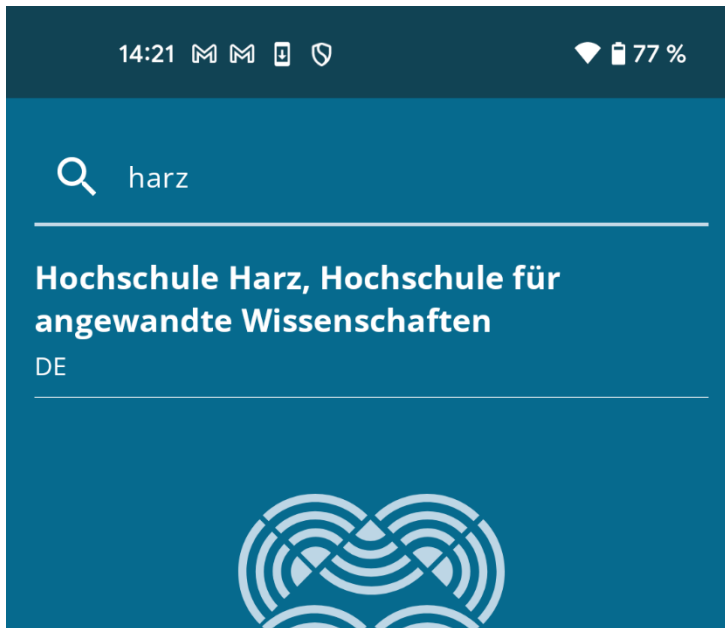


geteduroam

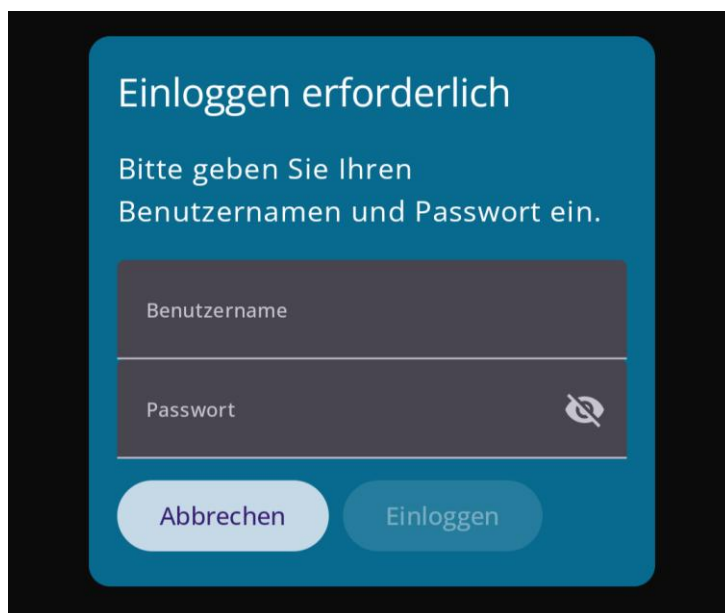
NORDUnet, DeIC, SURF, GÉANT, govroam NL and IAS. Co-funded by the European Union



- 3) Öffnen Sie die App und suchen Sie nach *Hochschule Harz* als Institution
- Die App braucht eine aktive Internetverbindung für die Einrichtung.



- 4) Starten Sie die Einrichtung und melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Hochschul-Accounts an. (Es gilt dieselbe Anmeldung, wie bereits unter 1 Allgemeine Einrichtung des eduroam auf Laptop, Smartphone und Desktop besprochen)



- 5) Befolgen Sie die Anweisungen in der App und lassen Sie die Verbindung zu bzw. speichern Sie das Netzwerk.

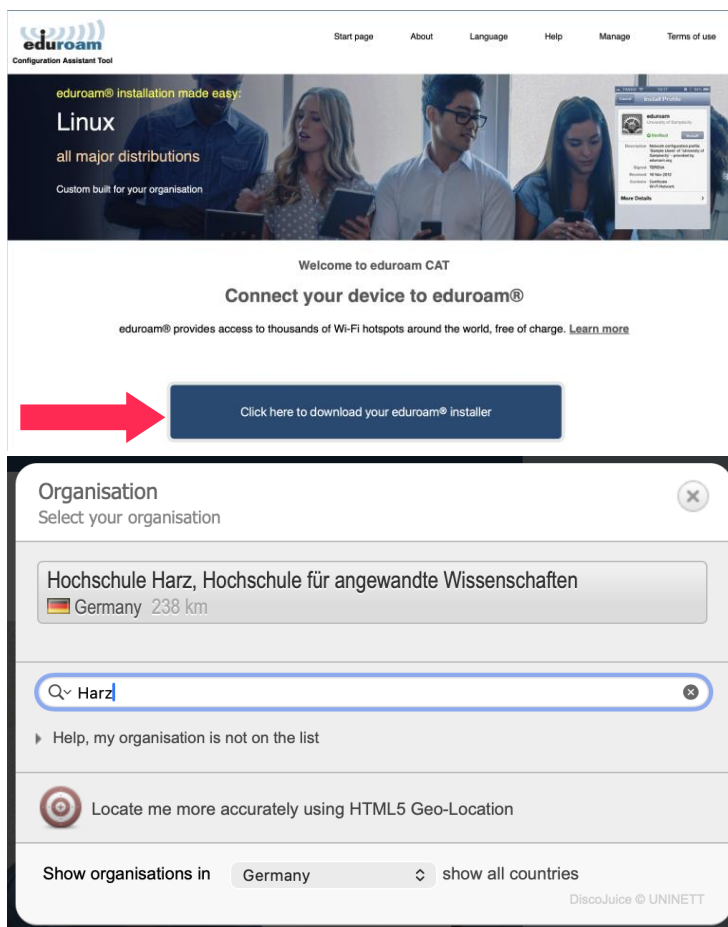


- 6) Nach Abschluss der Einrichtung sollten Sie automatisch mit dem eduroam Verbunden sein.

2.2 iOS, iPadOS und MacOS mit eduroamCAT

Für die Einrichtung des WLANs mit dem eduroamCAT auf iOS, iPadOS oder macOS befolgen Sie bitte folgende Anleitung:

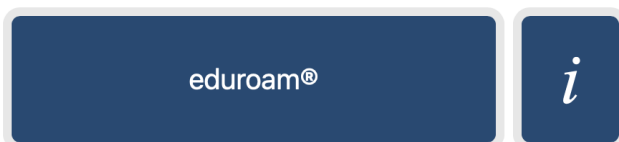
- 1) Löschen Sie jede Verbindung des eduroam in Ihren WLAN-Einstellungen
 - WLAN oder Netzwerk Einstellungen öffnen
 - eduroam suchen und Netzwerk vergessen
- 2) Laden Sie das eduroamCAT herunter: <https://cat.eduroam.org/#>



This entry was last updated at: 2023-06-26 12:55:04

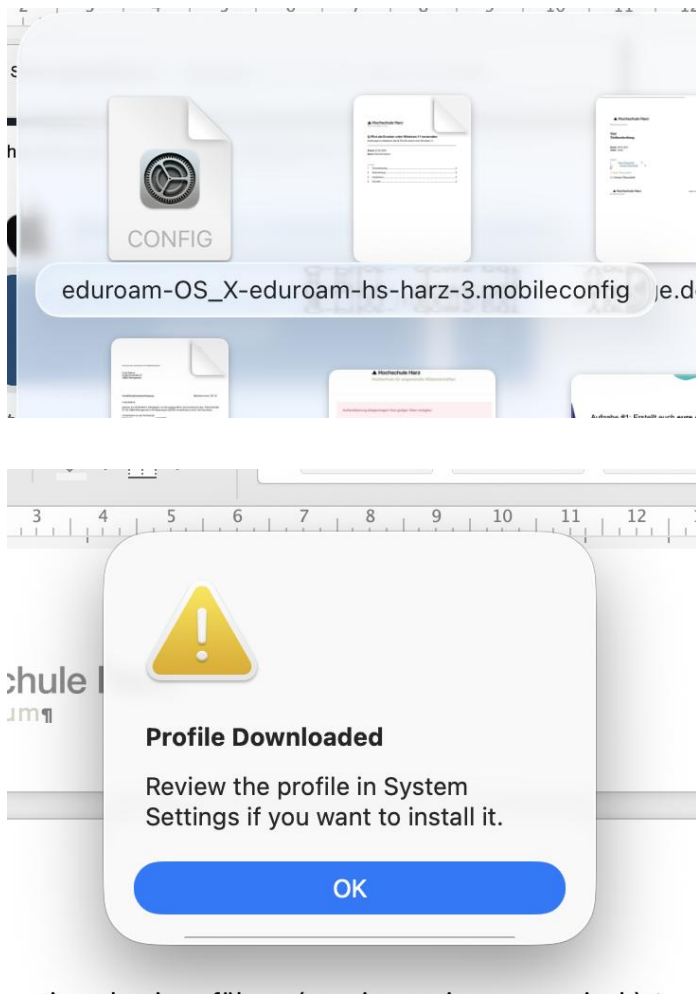


Download your installer for Apple device



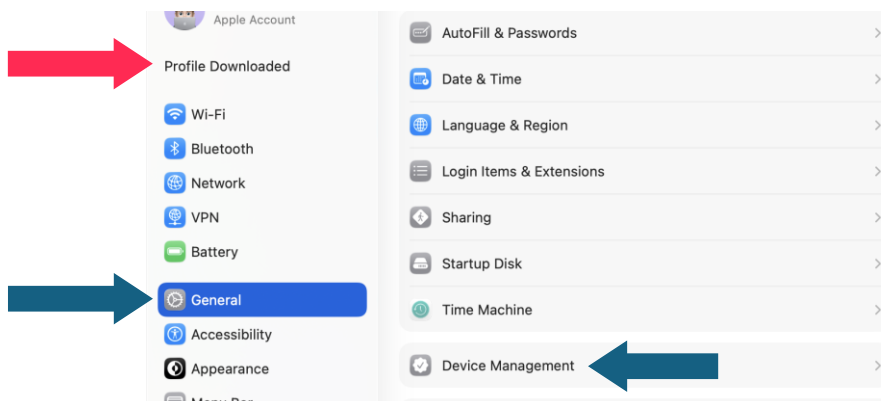
[Choose another installer to download](#)

3) Führen Sie die Konfigurationsdatei aus (passiert meist automatisch).

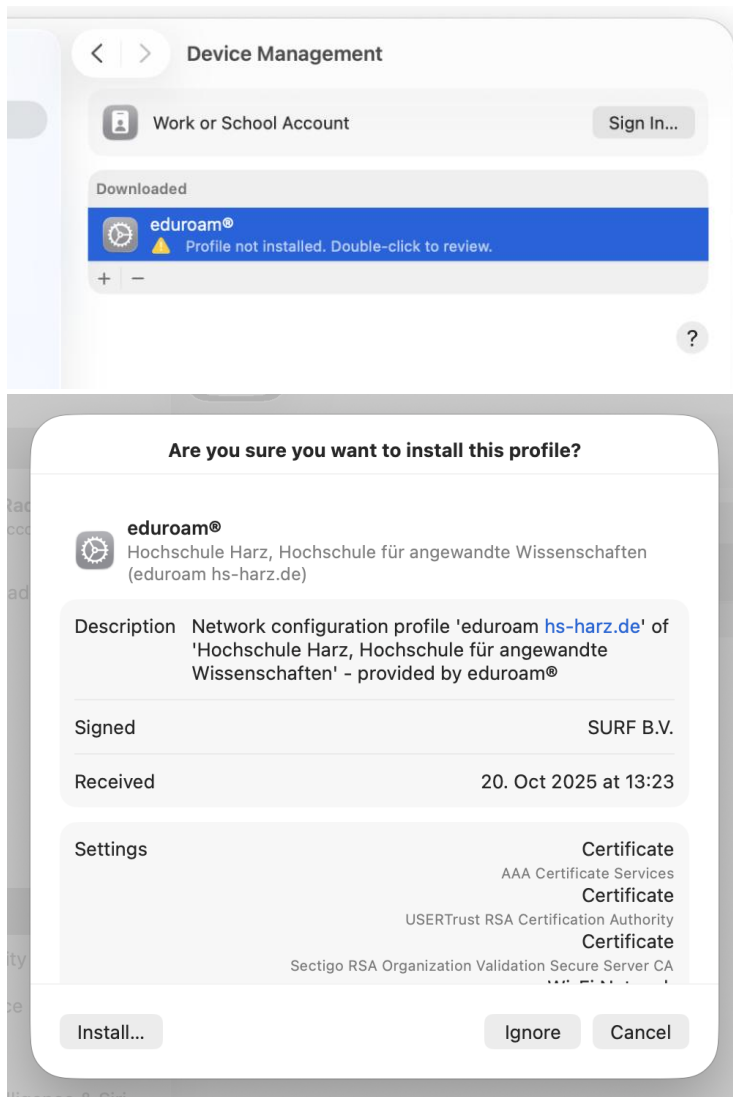


4) Öffnen Sie die Einstellungen

- Oben sollte ein Punkt erscheinen *Profil heruntergeladen*
- Ansonsten ist das Profil unter *Allgemein > VPN und Gerätemanagement* zu finden

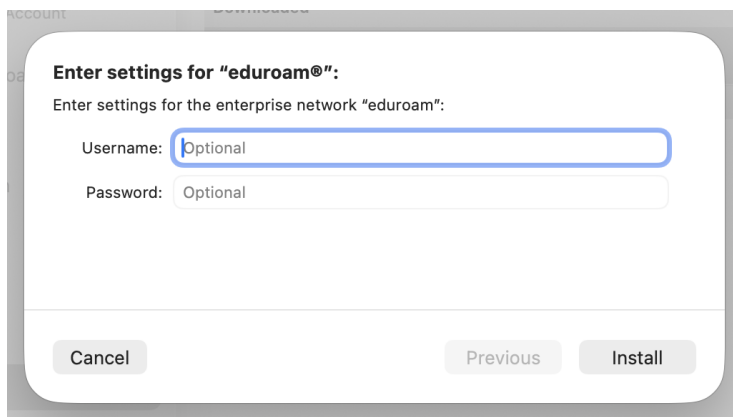


5) Installieren Sie das Netzwerkprofil.



6) Melden Sie sich mit ihren Hochschuldaten an.

(Es gilt dieselbe Anmeldung, wie bereits unter 1 Allgemeine Einrichtung des eduroam auf Laptop, Smartphone und Desktop besprochen)



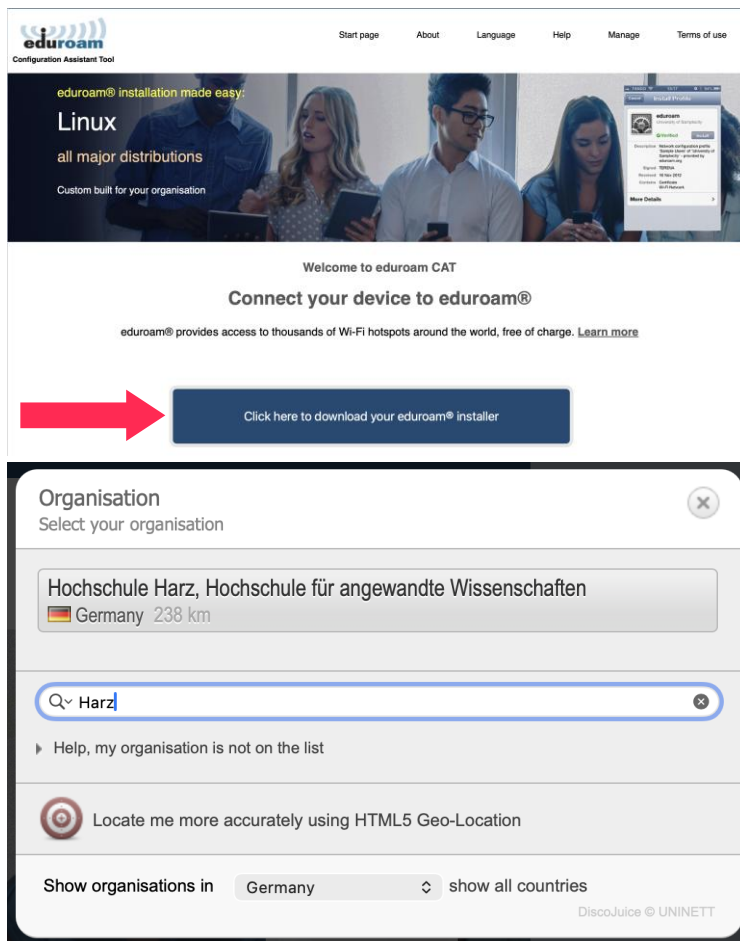
7) Erlauben Sie die Einrichtung nachfolgend mit Ihrem Gerätepasswort.

Hinweis: Sollte irgendwann eine erneute Einrichtung erforderlich sein, dann kann das Netzwerkprofil unter *Allgemein > VPN und Geräteverwaltung* auch wieder entfernt werden.

2.3 Windows mit eduroamCAT

Um die Einrichtung des eduroam auf Windows mit dem eduroamCAT vorzunehmen, folgen Sie bitte der nachstehenden Anleitung:

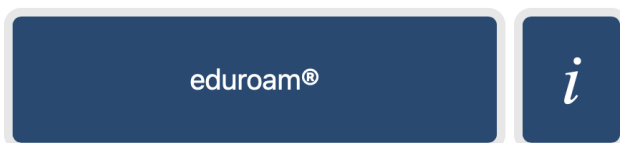
- 1) Löschen Sie jede Verbindung des eduroam in Ihren WLAN-Einstellungen
 - WLAN oder Netzwerk Einstellungen öffnen
 - eduroam suchen und Netzwerk vergessen
- 2) Laden Sie das eduroamCAT herunter: <https://cat.eduroam.org/#>



This entry was last updated at: 2023-06-26 12:55:04

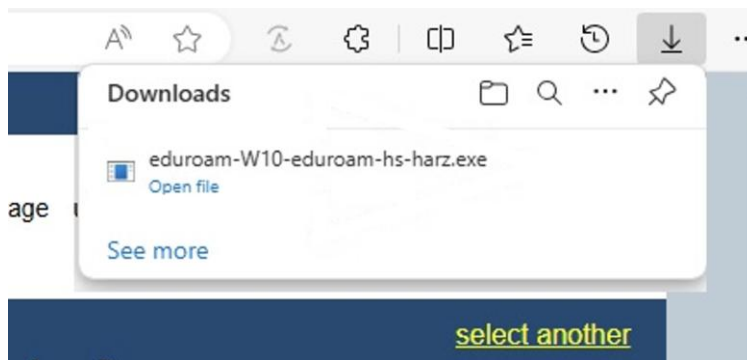


Download your installer for Apple device

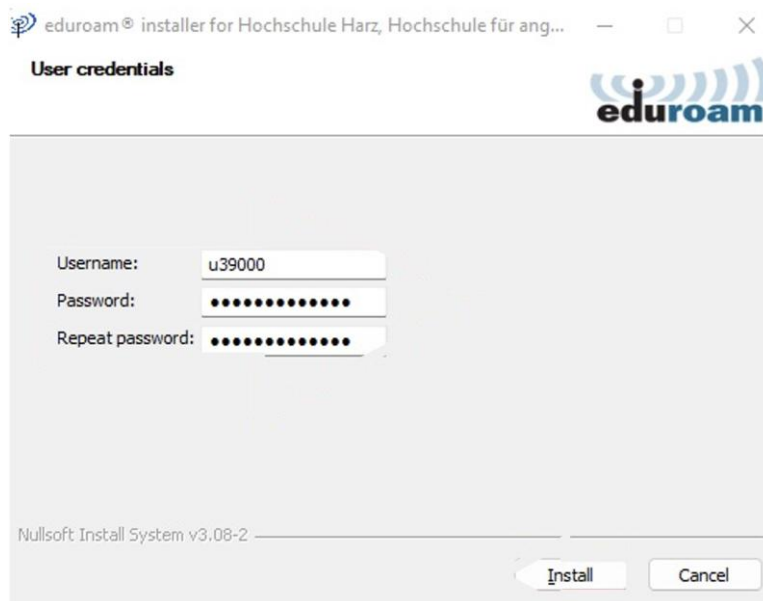


[Choose another installer to download](#)

- 3) Öffnen Sie die heruntergeladene .exe-Datei aus.



- 4) Folgen Sie den Anweisungen des Programms und geben Sie die Anmeldedaten Ihres Hochschulaccount ein
(Es gilt dieselbe Anmeldung, wie bereits unter 1 Allgemeine Einrichtung des eduroam auf Laptop, Smartphone und Desktop besprochen)



- 5) Schließen Sie die Installation ab und verbinden Sie sich in den WLAN-Einstellungen mit dem eduroam. Die Verbindung sollte nun ohne Probleme möglich sein.

2.4 ChromeOS mit eduroamCAT

Wir haben derzeit noch keine eigene Anleitung zur Einrichtung des eduroamCAT bei Verbindungsproblemen unter ChromeOS.

Alternative Anleitungen anderer Universitäten (Wählen Sie auf cat.eduroam.org stets die Hochschule Harz als Institution):

- <https://noc.pages.cms.hu-berlin.de/pdfman/WLAN/eduroam/ChromeOS/eduroam-chromeos.pdf>
- <https://www.tu.berlin/campusmanagement/it-support/wlan-eduroam-einrichtung-unter-chrome-os>
- Die Einrichtung des eduroam an der Hochschule Harz **kann** analog zu diesen Anleitungen erfolgen. Domains und Serveradressen können abweichen.

2.5 Linux mit eduroamCAT

Wir haben derzeit noch keine eigene Anleitung zur Einrichtung des eduroamCAT bei Verbindungsproblemen unter Linux.

Alternative Anleitungen anderer Universitäten (Wählen Sie auf cat.eduroam.org stets die Hochschule Harz als Institution):

- <https://www.tu.berlin/campusmanagement/it-support/wlan-eduroam-einrichtung-unter-linux>
- Die Einrichtung des eduroam an der Hochschule Harz **kann** analog zu diesen Anleitungen erfolgen. Domains und Serveradressen können abweichen.

3 Einrichtung des Internets bei Smart TVs (Chromecast, Android TV, Fire TV, ...)

Bisher unterstützen SmartTVs die Einrichtung des eduroam meist nicht. Häufig unterstützen diese Geräte die notwendige Authentifizierung nicht.

3.1 Internetzugriff über Ethernet (Wohnheim 1-4)

Es kann eine Verbindung des Smart TVs per Ethernet-Kabel mit dem Wohnheim-LAN hergestellt werden, um so Internetzugriff zu erlangen.

- 1) Verbinden Sie Ihren Smart TV o.Ä. per Ethernet-Kabel mit dem LAN-Anschluss an der Wand Ihres Wohnheim-Zimmers.
 - Bei einigen Geräten ist dafür ein Adapter nötig.
- 2) In den Netzwerkeinstellungen des Gerätes sollte nun angezeigt werden, dass es mit Ethernet verbunden ist (möglicherweise aber keinen Internetzugriff hat).
- 3) Öffnen Sie einen beliebigen Internet-Browser auf Ihrem SmartTV. Es sollte sich automatisch eine Anmelde-Seite öffnen.
- 4) Melden Sie sich mit ihrem Hochschul-Account (u-Nummer und Passwort) an.
- 5) Nach erfolgreicher Anmeldung sollten Sie nun Internet-Zugriff auf Ihrem SmartTV haben.

Falls Ihr Smart TV für die erste Einrichtung eine Internet-Verbindung benötigt, dann verwenden Sie dafür bestenfalls kurz den Hotspot Ihres Smartphones.

Getestet mit:

- Fire TV Stick und Amazon Fire TV Ethernet Adapter