

Workflow: Verbindung mit eduroam über die geteduroam-App

In der Regel verbinden sich die meisten unterstützten Geräte ohne zusätzliche Einstellungen automatisch mit eduroam.

Diese Systeme entsprechen den aktuellen Sicherheitsstandards und können das eduroam-Profil selbstständig einrichten.

Gemäß §6 (6) a der Benutzungsordnung des Rechenzentrums dürfen nur Geräte mit einem aktuell vom Hersteller unterstützten Betriebssystem mit dem Hochschulnetz verbunden werden.

Geräte mit veralteten oder nicht mehr unterstützten Betriebssystemen sind daher von der Nutzung ausgeschlossen.

Sollte es dennoch zu Problemen bei der Anmeldung oder Verbindung kommen, folgen Sie bitte dem untenstehenden Workflow.

1. Übersicht

Dieser Leitfaden beschreibt, wie Sie Ihr Endgerät mit Hilfe der geteduroam-App sicher und komfortabel mit dem WLAN eduroam verbinden können.

2. Voraussetzungen

- Gültiger Hochschul-Account
- Internetzugang
- Entfernen alter eduroam-Konfigurationen

3. Installation und Einrichtung

3.1. App installieren von: <https://www.geteduroam.app>

The screenshot shows the website www.geteduroam.app. The left sidebar contains links: **geteduroam**, **Introduction to geteduroam**, **User instructions**, **IdP information**, **Developers**, **GitHub**, and **Mailing List**. The main content area features the **geteduroam** logo, a description: "NORDUnet, DeIC, SURF, GÉANT, govroom NL and IAS. Co-funded by the European Union", and download buttons for Google Play, App Store, Windows, Linux, GitHub, and Intel/AMD/ARM. Below this, it states: "geteduroam is a project to [simplify the process of connecting to eduroam](#) for end users". A **Sponsors** section lists logos for NORDUnet, DeIC, SURF, GÉANT, govroom, and IAS, along with the European Union flag and text "Co-funded by the European Union". At the bottom, it shows the date "May, 2025" and a link to "Edit this page".

3.2. Hochschule Harz auswählen:

The screenshot shows a window titled 'geteduroam' with standard window controls. The main heading is 'Institution auswählen'. Below it is a search input field containing the text 'harz'. A dropdown menu is open, displaying the search result 'Hochschule Harz, Hochschule für angewandte Wissensch'. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Vorheriges' (Previous) and 'Weiter' (Next). The version number '4.2.4' is visible in the bottom right corner.

3.3. Login:

Benutzername: (z. B. m*** oder u***)

Passwort: *****

The screenshot shows a window titled 'geteduroam' with standard window controls. The main heading is 'Anmelden'. Below it is the instruction 'Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein'. There are two input fields: 'Benutzername:' containing 'm***' and 'Passwort:' containing six dots. At the bottom of the window, there is a 'Verbinden' (Connect) button. The version number '4.2.4' is visible in the bottom right corner.

Nach der Installation müssen die folgenden Einstellungen vorhanden sein, damit die Verbindung zu eduroam ohne Probleme funktioniert:

EAP-Methode: PEAP

Phase-2-Authentifizierung: MS-CHAPv2

CA-Zertifikat: HARICA-Client-Root-2021-RSA.der

Domain: hs-harz.de

3.4. Verbindungstest

Ganz wichtig:

Je nach Betriebssystem kann bei der ersten Verbindung ein Hinweis zum Zertifikat erscheinen.
Bitte geht wie folgt vor:

Android (neuere Versionen):

– Zertifikat wird automatisch erkannt → einfach „Verbinden“.

Android (älter, 7–9):

– CA-Zertifikat manuell auswählen: *HARICA-Client-Root-2021-RSA.der*
– Domain: **hs-harz.de**

iOS / macOS:

– Beim ersten Verbindungsversuch auf „Zulassen / Vertrauen“ klicken.

Windows:

– Falls eine Zertifikatsabfrage erscheint → „Verbindung herstellen“ bestätigen.

4. Häufige Probleme & Lösungen:

- alte Konfiguration löschen
- Passwort prüfen
- SSO-Probleme

5. Sicherheitshinweis:

geteduroam empfiehlt sich als sichere Standardmethode.