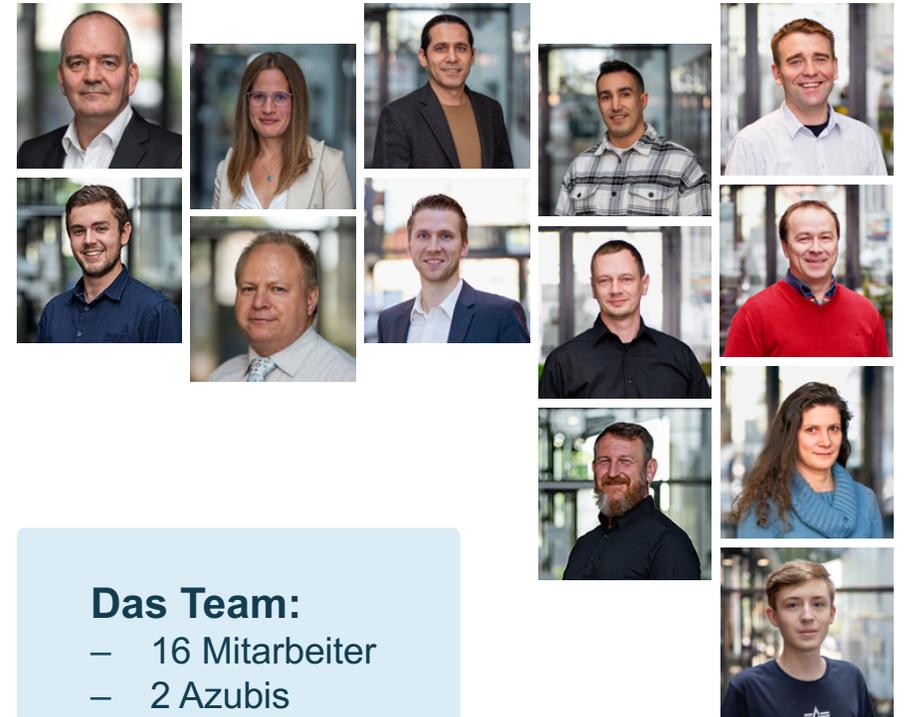


Einführung in die Dienste des Rechenzentrums

Das Rechenzentrum

Das Rechenzentrum ist für die **Verwaltung der IT-Systeme** sowie der Server- und Netzarchitektur der Hochschule zuständig

- Hierzu gehören auch die Wohnheimnetze
- Zu finden ist das Rechenzentrum im Haus 9 in der obersten Etage der Nordspange
- Eine vollständige Übersicht aller Dienste findet ihr unter:
<https://www.hs-harz.de/rechenzentrum>



Das Team:

- 16 Mitarbeiter
- 2 Azubis
- 3 CHIP-HiWis

Der CH!P



Der CH!P ist der Computerhelfer von Studierenden für Studierende.
Er ist eure **Anlaufstelle bei Problemen technischer Art.**

– Hilfestellung bei Problemen rund um:

- PC, Notebook, Smartphone
- Office und Windows
- Hochschulnetz & VPN
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

– Werkzeuge zur Arbeit an technischen Geräten

– (IT-)Einführungskurse bei Bedarf

**Ein Ausbau der Optionen zum gemeinsamen Arbeiten
und zur selbstständigen Reparatur ist in Planung. ^^**

Zugang zu den IT-Systemen

- Mit euren Immatrikulationsunterlagen habt ihr eine Kennung, die sogenannte **u-Nummer**, und ein **Password** erhalten.
- Hiermit könnt ihr auf die IT-Systeme der Hochschule zugreifen.*

Das Passwort wird in der Regel zum Beginn eines neuen Semesters (01.03. bzw. 01.09.) automatisch geändert.



▲ Hochschule Harz
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Zugangsberechtigung

Zugangsberechtigung zur Nutzung
der Dienste des Rechenzentrums der
Hochschule Harz
Weitere Informationen finden Sie unter:
www.hs-harz.de/rechenzentrum
Bitte sorgfältig aufbewahren!

Kennung: u29646
Paßwort: [blurred]
E-Mail: u29646@hs-harz.de

gültig vom: 01.09.2017 bis 28.02.2018

Diese Bescheinigung wurde elektronisch erstellt,
sie trägt keine Unterschrift und Siegel.

* Für einige Systeme wird außerhalb des Hochschulnetzes zusätzlich die 2-Faktor-Authentifizierung benötigt.

Sicherheitshinweis

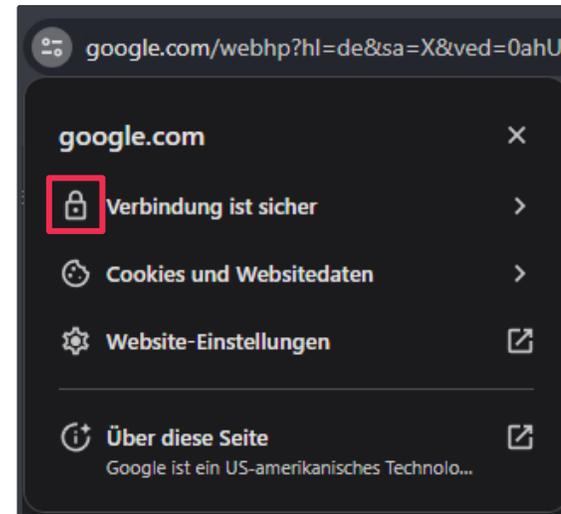
Die E-Mail Adressen der Erstsemester sind häufig Ziel von Phishing-Attacken:

- Teilt euer Passwort mit niemandem!
- Überprüft URLs in E-Mails bevor ihr auf diese klickt.
 - tageschau.de (nur ein s, statt ss)
 - google.de (mit einem großen i anstelle des kleinen L)
- Gebt eure Daten nicht auf Webseiten an, die euch per E-Mail geschickt wurden.
- **Die Hochschule und ihre Angestellten werden euch niemals nach eurem Passwort fragen!**

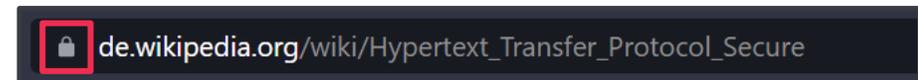
Falls ihr euch mal nicht sicher sein solltet, könnt ihr auch ein falsches Passwort angeben und schauen wie die Seite darauf reagiert.

Sicherheitshinweis

- Überprüft die E-Mail Adresse des Absenders.
- Achtet darauf, dass Webseiten durch das **HTTPS-Protokoll** abgesichert sind.
Dies ist am **Schloss-Symbol** zu erkennen.



Beispiel Google Chrome

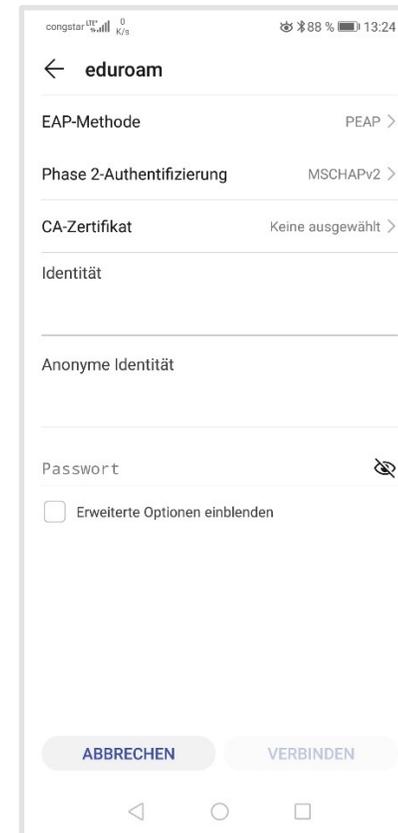


Beispiel Mozilla Firefox

WLAN – Eduroam

- Das WLAN der Hochschule heißt „**eduroam**“.
- Um euch mit dem eduroam zu verbinden, müsst ihr euch mit **u-nummer@hs-harz.de** und eurem **Passwort** anmelden.
- Das eduroam könnt ihr so weltweit an Universitäten und Hochschulen nutzen!

Zur einfacheren Einrichtung gibt es zwei Apps:
eduroamCAT und **geteduroam**



Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

– Die 2FA wird für erweiterte Sicherheit beim Anmeldeprozess verwendet.

1. Bei jeder Anmeldung müsst ihr weiterhin eure u-Nummer und euer Passwort eingeben.
2. Daraufhin wird von euch ein 6-stelliger Zahlencode abgefragt.*
3. Der Zahlencode wird nach einmaliger Einrichtung in einer eurer 2FA App minutenweise generiert.

*Beim VPN wird der Code direkt hinter das Passwort geschrieben.

– Die App-Kompatibilität ist eingeschränkt.

– Zwei Open-Source Empfehlungen:



2FAS Auth

Two Factor Authentication Service, Inc



FreeOTP

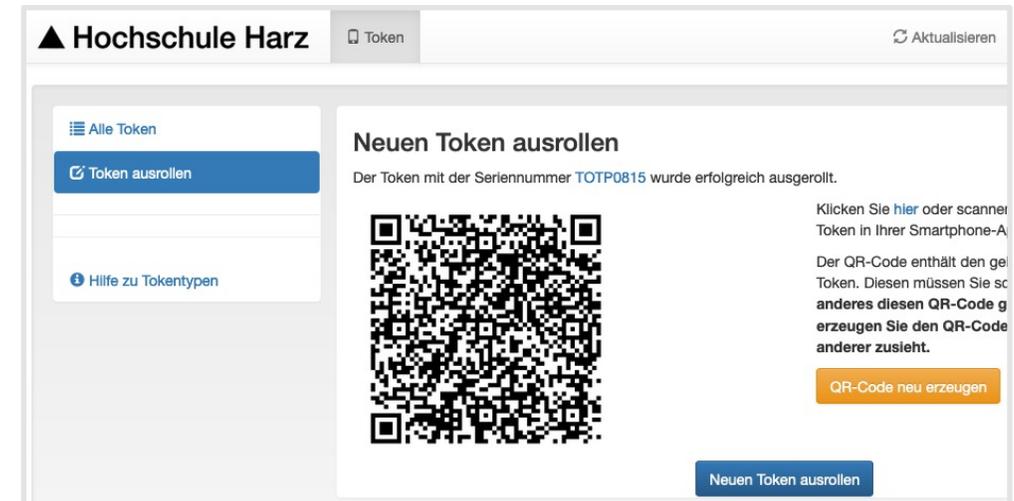
Red Hat, Inc

Zwei-Faktor-Authentifizierung (kurz 2FA)

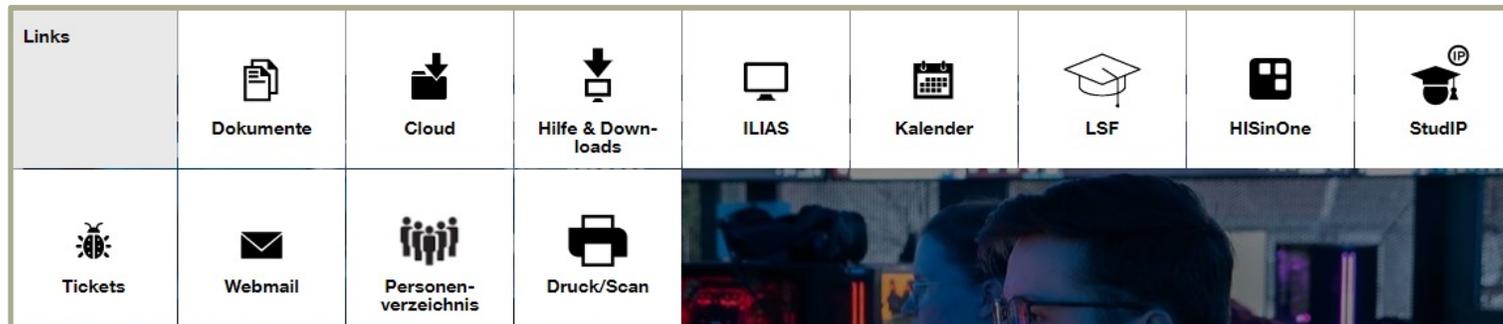
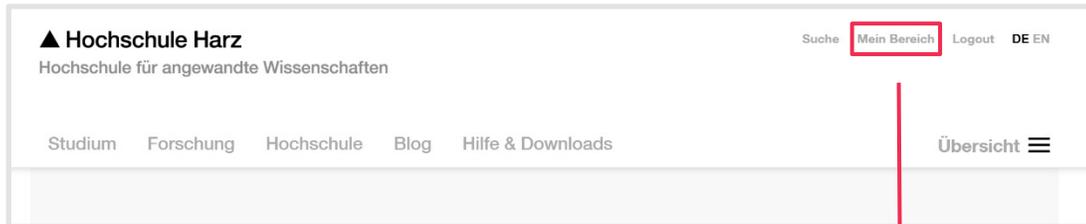
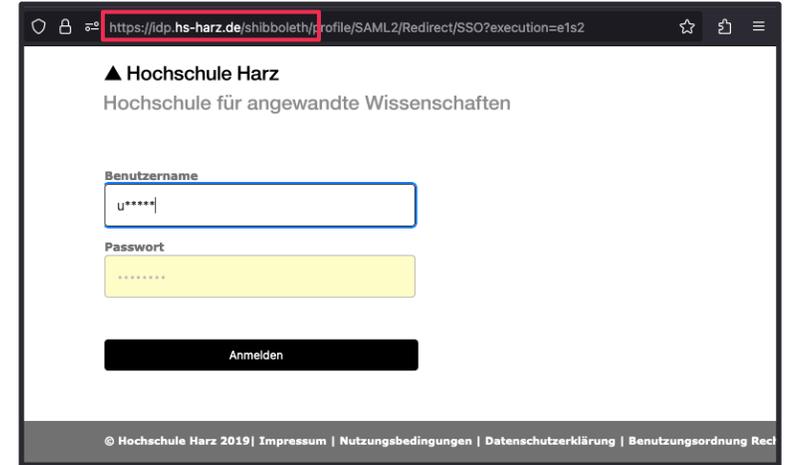
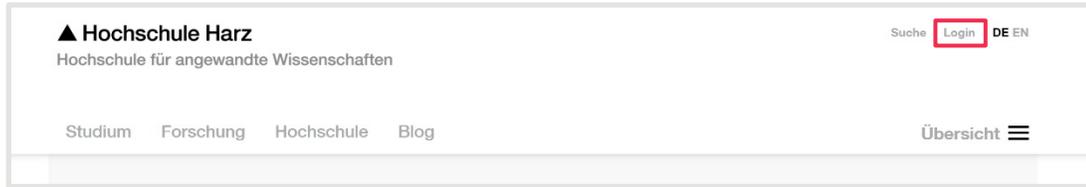
- **Am Campus** könnt ihr die 2FA unter mfa.hs-harz.de einrichten ([mehr](#)). Bei Problemen hilft euch der CHIP.
- Könnt ihr **keinen Campus besuchen**, dann ruft beim CHIP unter **+49 3943 659 195** an.

Für folgende Dienste müsst ihr die 2FA eingerichtet haben:

- [Stud.IP](#)
- [ILIAS](#)
- Hochschul-Cloud (cloud.hs-harz.de)
- VPN-Verbindung



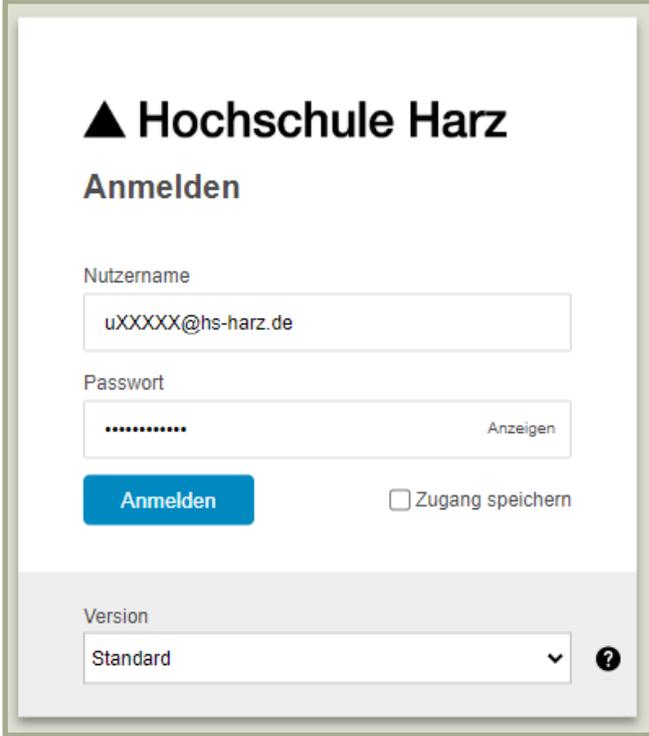
Campus-Login



E-Mail – Postbox

- Alle Studierenden haben eine eigene E-Mail Adresse an der Hochschule. Eure E-Mail besteht aus eurer u-Nummer und @hs-harz.de => **uXXXXX@hs-harz.de**
- Ihr könnt eure E-Mails auch per IMAP in Google Mail, Apple Mail oder andere Programme einbinden. (Alternativ ist auch eine Weiterleitung möglich)

Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!



The screenshot shows the login interface for Hochschule Harz. At the top, there is a logo consisting of a triangle and the text 'Hochschule Harz'. Below this is the heading 'Anmelden'. The form contains two input fields: 'Nutzername' with the value 'uXXXXX@hs-harz.de' and 'Passwort' with masked characters and an 'Anzeigen' link. A blue 'Anmelden' button is positioned below the password field, along with a checkbox for 'Zugang speichern'. At the bottom, there is a 'Version' dropdown menu set to 'Standard' and a help icon.

E-Mail – Mails abrufen mit IMAP

1. Mail Account im Programm eurer Wahl über **IMAP** hinzufügen
2. Daten eingeben:
 - Eingangsserver: postbox.hs-harz.de
 - Ausgangsserver: sendmail.hs-harz.de
 - Username: eure u-Nummer
 - Passwort: euer Passwort
 - Verschlüsselung: jeweils „SSL/TLS“

Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!

The screenshot shows a 'Manuelle Einrichtung' (Manual Setup) window for an email account. It is divided into two sections: 'POSTEINGANGS-SERVER' (Incoming Server) and 'POSTAUSGANGS-SERVER' (Outgoing Server). Both sections have the following settings: Protocol: IMAP; Hostname: postbox.hs-harz.de (incoming) and sendmail.hs-harz.de (outgoing); Port: (empty); Connection Security: SSL/TLS; Authentication Method: Passwort, normal; Username: mmustermann@hs-harz.de. There are 'Erweiterte Einstellungen' (Advanced Settings) and buttons for 'Erneut testen' (Test Again), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Fertig' (Done).

E-Mail – Weiterleitung (veraltet)

1. Klick auf **Einstellungen**, dann auf **Mail**
2. Runterscrollen zu **Mails-Empfangen**
3. Im Feld „Eine Kopie weiterleiten an:“, die gewünschte Ziel-Adresse angeben
(**WICHTIG**: Das lokale Exemplar nicht entfernen!)
4. Auf **Speichern** klicken



Bitte nutzt zur Kommunikation mit Professoren oder der Hochschule ausschließlich eure Hochschulmail und nicht eure private E-Mail!

VPN – Forticlient oder OpenConnect

- Damit ihr von zu Hause oder aus dem Ausland auf das Hochschulnetz zugreifen könnt, müsst ihr euch mithilfe einer VPN-Verbindung mit dem Netzwerk der Hochschule verbinden.
- Das ist notwendig, wenn ihr einige Dienste des Rechenzentrums nutzen wollt, u.a. das Ticket-System.
- Wir verwenden bei uns dafür **FortiClient VPN** und setzen die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** voraus.
- Auf der Website des Rechenzentrums findet ihr zu beiden Themen eine detaillierte Anleitung.

The screenshot shows the configuration page for a VPN connection in FortiClient. The 'VPN' section is active, with 'SSL-VPN' selected. The configuration includes:

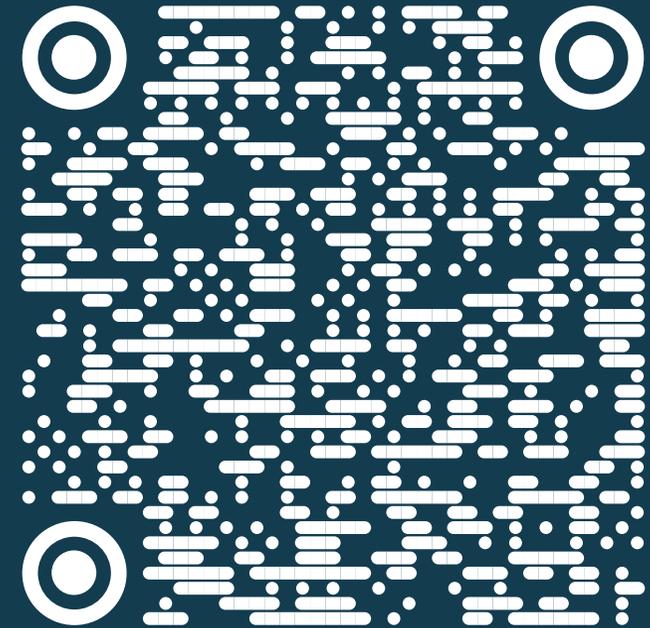
- Verbindungsname:** HS_Harz
- Beschreibung:** (empty)
- Remote Gateway:** vpn.hs-harz.de
- Port anpassen:** Checked, with a value of 443.
- Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel:** Unchecked.
- Benutzerzertifikat:** Keines
- Authentifizierung:** Login speichern (selected), Nachfragen beim Login (unselected).
- Benutzername:** (empty)
- Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address:** Unchecked.

Sonstige Dienste

- Drucken mit dem Studierendenausweis (s. Mein Bereich)
- Cloud, u.a. zum gemeinsamen Bearbeiten von Dokumenten, Tabellen, Präsentationen (s. Mein Bereich)
- Chat-Plattform Zulip
- Big Blue Button sowie Zoom (Videokonferenzen)
- Virtuelle PCs (VMware Client)



- E-Mail: chip@hs-harz.de
- Tel.: +49 3943 659 195
- Büro 4.204, [Öffnungszeiten](#)
- Friedrichstraße 57-59
- 38855 Wernigerode



Präsentation herunterladen