

VPN-Client

Einrichten des FortiClient VPN unter Windows 11

Stand: 28.02.2025

Autor: Moritz Kruschel

Inhalt

1	Starten der Anwendung.....	2
2	Einrichtung der Verbindung	2
3	Verbindung starten	2
4	Fehlerbehebung	3
4.1	Verbindung schlägt fehl.....	3
4.2	Zu viele fehlgeschlagene Verbindungen.....	3

1 Download und Installation des VPN-Clients

Öffnen Sie die Webseite <https://www.fortinet.com/de/support/product-downloads#vpn> und laden Sie unter „FortiClient VPN“ den „VPN für Windows“ herunter.

Führen Sie nach dem Download die Installation durch. Während der Installation inbegriffen ist das Nachladen der Installationsdateien. Diese kann einige Minuten dauern.

Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

1 Starten der Anwendung

Nach Beendigung der Installation starten Sie den „FortiClient VPN“ über das Symbol auf dem Desktop.



2 Einrichtung der Verbindung

Drücken Sie auf „VPN konfigurieren“ und tragen Sie folgende Werte ein:

Verbindungsname	Hochschule Harz
Remote Gateway	vpn.hs-harz.de

Danach auf „Sichern“.

3 Verbindung starten

Verbinden Sie sich nun mit der Hochschule Harz über den VPN-Client.

Zugangsdaten sind:

- Benutzername ist die m-Nummer bzw. die u-Nummer
- Ihr Hochschul-Passwort
- Der aktuelle [2.Faktor-Token](#) (direkt hinter das Passwort schreiben)

4 Fehlerbehebung

4.1 Verbindung schlägt fehl

Benutzername und/oder Passwort/Token Kombination wurden falsch eingegeben. Bitte mit der nächsten Anmeldung 1 Minute warten und auf den übernächsten Token warten.

4.2 Zu viele fehlgeschlagene Verbindungen

Bei 5 fehlgeschlagenen Versuchen müssen Sie 30 Minuten warten.

Nach 15 fehlgeschlagenen Versuchen wenden Sie sich an den Helpdesk.