

Stellenbeschreibung Ausbildungsberuf Hotelfachfrau, -mann

Die Ausbildung zum Hotelfachmann/-frau dauert in der Regel 3 Jahre und kann in verschiedenen Bereichen der Gastronomie ausgeübt werden. Hierzu gehören Gaststätten, Hotels und Pensionen. Das Aufgabengebiet eines Hotelfachmanns/-frau ist vielseitig, da dieser Beruf alle Arbeiten in einem Hotel umfasst. Sie sind verantwortlich für das leibliche Wohl der Gäste zu sorgen und dies beginnt bereits mit dem Empfang an der Rezeption. Am Empfangsbereich erledigen sie Verwaltungsaufgaben wie z.B. der Buchhaltung und der Reservierung. Weitere Tätigkeiten bzw. Einsatzbereiche können im Restaurant-/Tagungs- und Freizeitbereich erfolgen.

Ausbildungsvoraussetzungen

- mittlere Reife oder Abitur
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Organisations- und Verkaufstalent
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität
- Dienstleistungsdenken
- Fähigkeit auf Menschen zuzugehen
- Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Ausbildungsinhalte

- Gäste empfangen, beraten und betreuen
- Gasträume / Hotelzimmer reinigen, herrichten und kontrollieren
- Speisen und Getränke servieren – z.T. auch zubereiten
- Verkaufsgespräche führen und Angebote erstellen
- Hotellkasse führen
- Veranstaltungen planen, organisieren und durchführen
- Marketingmaßnahmen entwickeln, durchführen und kontrollieren
- Personaleinsatz planen, Gästekonzepte führen, Warenwirtschaft

Prüfungen

Nach etwa einem Jahr steht die Zwischenprüfung an, nach weiteren zwei Jahren (bei Verkürzung nach anderthalb), steht die Abschlussprüfung an.

Berufsaussichten

Hotelfachleute haben beste Karrieremöglichkeiten in allen Abteilungen eines Hotel-, bzw. Gastronomiebetriebes: Etage, Rezeption, Reservierung, Verkauf, Restaurant, Bankett oder Verwaltung. Sie haben die Chance, zum Abteilungsleiter, Hoteldirektor oder selbständigen Unternehmer eines gastgewerblichen Betriebes aufzusteigen.